



杭州万向职业技术学院
Hangzhou Wanxiang Polytechnic

高等职业教育质量年度报告 (2019)



2018 年 12 月

内容真实性责任声明

学校对 杭州万向职业技术学院 质量年度报告（2019）
及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明！

单位名称（盖章）：杭州万向职业技术学院

学院院长（签名）：



2018 年 12 月 24 日

目 录

前 言.....	1
一、坚持全面育人.....	3
(一)教书育人满意度.....	3
(二)管理育人满意度.....	4
(三)服务育人满意度.....	5
二、持续全人发展.....	5
(一)践行“四个梦”项目,助力学生全人发展.....	5
(二)推进“5+1”行动计划,培育“五事”优秀人才.....	8
(三)发挥学生社团作用,促进学生全人发展.....	10
(四)完善“四化”服务体系,提高就业创业成效.....	12
三、深化教学改革.....	16
(一)优化专业结构,加强优势特色专业建设.....	16
(二)重构课程体系,彰显全人发展育人特色.....	20
(三)革新课程内容,推进课堂课程教学改革.....	21
(四)创建“四化”模式,全力推进创新创业教育.....	23
(五)深度产教融合,开启现代学徒制培养模式.....	24
(六)坚持立德树人,全面实施课程思政教学.....	27
(七)利用现代信息技术,助力现代教学法改革.....	28
四、深化国际合作.....	31
(一)开展专业合作,拓宽学生国际交流渠道.....	31
(二)拓展国际交流,提升学院教育国际化影响.....	35
五、加强产教融合.....	37
(一)深化校企合作,提升服务社会广度.....	37
(二)促进产教融合,提升服务社会深度.....	39
六、政策制度保障.....	42
(一)教育基金资助,支持办学内涵提升.....	42
(二)完善保障体系,促进教学质量提升.....	43
七、面临挑战.....	44
(一)教师开展科学研究和社会服务的积极性主动性有待提高.....	44
(二)国际交流与合作需要在实质性项目上突破.....	44
(三)管理规范化精细化仍然任重道远.....	44
附录.....	45
表1 计分卡.....	45
表2 学生反馈表.....	46
表3 资源表.....	48
表4 国际影响表.....	49
表5 服务贡献表.....	50
表6 落实政策表.....	51

前 言

杭州万向职业技术学院是在 1950 年创办的杭州农业学校的基础上筹建，由杭州市政府和万向集团联合举办，经浙江省人民政府批准建立和教育部备案的民办全日制高职院校。学院先后荣获“浙江省文明单位”、“浙江省平安校园”、“杭州市先进基层党组织”、“杭州职业技术教育十佳学校”等荣誉。

学院坐落于杭州市重点打造的西溪谷之中，毗邻西溪国家湿地公园。学院现有三个校区，总占地面积 17.46 万平方米，校舍总建筑面积 17.71 万平方米。学院建成各类校内实训基地 25 个，校外实训基地 163 个；纸质图书 53.24 万册，固定资产总值 49536.03 万元，其中教学、科研仪器设备资产总值 6429.11 万元，生均教学科研仪器设备值 10883.88 元，生均教学行政用房 15.43 平方米，生均宿舍面积 10.53 平方米，生均实践场所 7.38 平方米。学院拥有教职工 340 人，其中专任教师 206 人，具有高级职务教师占专任教师数的 30.58%，具有研究生学位教师占专任教师的 67.96%， “双师”素质专任教师占专任教师数的比例为 67.96%。学院各项条件都达到或远超办学基本指标要求¹。

学院下设先进制造与交通系、现代服务与管理系、健康与现代农业系、通识教育系等 4 个学系，开设有城市轨道交通运营管理、新能源汽车技术、机电一体化技术、服装设计与工艺、绿色食品生产与检验、会计、国际贸易实务、康复工程技术等 23 个高职专业，全日制在校生 5907 人。学院现有省级(优势)特色专业 6 个，占专业总数的 27.27%；市级重点(特色)专业 5 个，市级产学对接特需要专业 1 个,市级产学对接中高职衔接示范(培育)专业 2 个；中央财政支

¹ 报告中的数据来源：杭州万向职业技术学院 2017-2018 学年人才培养工作状态数据采集与管理平台。

持的职业教育实训基地 1 个，省级示范性实训基地 6 个，市级重点实训基地 3 个，市级产学对接校企共建实训基地 3 个，市级产学对接示范性职工培训中心 1 个；市级产学对接技能名师工作室 4 个。2012 年学院被列入浙江省第一批中外合作试点高校，从 2011 年起每年承办中美国元首计划“十万人留学中国”国际交流活动，已累计接待美国西北大学、芝加哥中学等师生 1272 人次，共招募在校学生 650 人担任志愿者大使，直接为“十万人留学中国”国际交流项目服务。

学院坚持国际化办学方向，以全人发展为育人特色，以养成教育为育人抓手，以理实一体为育人模式，运用国际化的办学理念，“化管为理”的管理模式，按照“以爱为魂、以德为先、以能为本、以做为要”的育人方略，培养能自律、自主，有国际视野、创新创业、中英双语和终生学习能力的学生，使学生在离校时成为“乐做事、能干事、会说事、善共事、可成事”的企业首选毕业生或创业者用。在万向集团的大力支持下，依托“万向教育基金”，加快教育国际化进程，有效提升学院的核心竞争力，为社会培养实用型技术人才。近七十年的发展历程，学院逐渐建成了与区域产业发展和人才市场需求相适应的、培养应用型人才和具有科技创新能力的跨学科专业群，以服务先进制造产业、现代服务产业、现代农业与食品产业、康复与老年健康产业；建立了糅合技术、操作、管理和解难四种技能的多学科专业课程，使学生的职业能力更能迎合国际市场产业的需求，为浙江省尤其是杭州市区域经济和社会发展服务。

一、坚持全面育人

(一)教书育人满意度

教务处从专业课程设置、实验实习实训、教师教学态度、教学水平、教学方法手段、成绩考核等六个方面实施情况设计调查问卷，利用问卷网组织学生开展调查，其结果反映，学院的教学管理得到了学生的认同。

1.教学管理满意度

本年度，教师教学发展中心组织教学素质保障组成员分系分专业共召开了 4 次学生座谈会，针对授课计划、教材、课件 PPT、课堂学习氛围、教学方法、课堂管理、课外辅导等诸多方面存在的问题和困难进行座谈。从座谈会情况看，学生对教师课堂教学和课堂管理较为满意，普遍反映老师具有很强的责任心，讲课认真，课外辅导有问必答，关心学生的学业和校园生活。同学非常认同教师的教学能力和水平，并感谢老师们的辛勤付出。课堂育人满意度问卷调查一年级 1877 人次，满意度为 92.3%；二年级问卷调查 1668 人，满意度为 92.9%。课外育人满意度教务处从学院 OFFICE HOURS、课外活动(兴趣小组、第二课堂、青年领袖培训)、校园文化等开展情况设计调查问卷，利用问卷网组织学生开展调查，参与调查共 1093 人，其中一年级 701 人，二年级 392 人，经统计，一年级学生对学院课外育人的满意度为 96.8%；二年级学生对学院课外育人的满意度为 94.6%。

2. 课程设置满意度

本年度学院深入推进“改革深化年”活动，改革人才培养方案，优化全人发展课程体系，设置了核心能力与素养、本国与国际知识、文化艺术与哲学、科学技术与环境、社会服务学习、体育与健康等六类课程，将坚持正确的政治方向，立德树人，把“课程思政”贯穿

教育教学全过程，实现全课程育人、全方位育人理念，突出全人发展课程在人才培养工作中的地位和作用。教师教学发展中心与教务处共同开展了 6 次学生评教工作，各学系学生对教师的总体评价良好，部分学生在评教描述方面非常认真仔细，将每位教师的授课特点、敬业精神、职业态度、教风、教学方式、教学水平等方面给与充分肯定。学生对部分教师的互动教学模式、批阅作业认真细致、教学的严谨性、生动性等给予了赞扬。从学生的评教看，各学系学生对教师的总体评价良好，95 分以上占比 76.1%。其中思政课一年级调研 37 课次，教学满意度为 91.6%，二年级调研 52 课次，满意度为 94.6%；公共基础课一年级调研 160 课次，满意度为 92.6%，二年级调研 128 课次，满意度为 89.2%；专业课一年级调研 19 课次，满意度为 90.5%，二年级调研 254 课次，满意度为 90.2%。从督导听课评价看，2017-2018 学年第二学期教风和学风较第一学期有显著改善，综合评价为 60-69 分的教师比例由第一学期的 6.1%下降到 1.3%，70-79 分由 34.1%下降到 20.8%，80-89 分的从 55.3%上升到 56.4%，90 分及以上的由 4.5%上升到 21.5%。

(二)管理育人满意度

1. 学生工作满意度

学生发展处(团委)发放学生工作满意度调查问卷 400 份，回收 371 份，其中一年级 217 份，二年级 154 份，经统计，一年级学生对学院学生工作的满意度为 92.6%，二年级学生对学院学生工作的满意度为 90.9%。

2. 课外活动满意度

学院积极引导学生参与学生社团和志愿者活动。目前我院有学生社团 44 个，2018 年参加社团的学生数占在校生总数的 27.3%，其中一年级学生数占新生入学人数的 55.2%。学院社团以“校园戏剧

节、社团风采节、文化艺术节”三节活动为引领，开展了形式多样的“第三课堂”全人发展项目，丰富了校园文化，提升了学生人文素养，促进了学生全人发展；同时学生发展处(团委)充分发挥青年志愿者协会、红十字爱心社作用，组织学生参与志愿者活动近 2000 人次，如 785 人参加无偿献血 226400ML，进社区敬老院、幼儿园、小学、聋儿语训中心等开展献爱心活动，赴火车站参加春运志愿者活动等。

(三)服务育人满意度

为进一步加强后勤服务质量，提升服务质量，共同建设美好的校园，2018 年 11-12 月后勤产业处通过学生管理部门配合，对学校后勤的食堂服务、居住条件、生活设施、服务态度等方面开展调查，发放调查问卷 200 份，收回问卷 82 份，经统计分析，一、二年级学生对学院后勤服务整体满意度均达到 95.1%，反映了学院后勤服务管理从学生出发，以人为本人性化服务受到学生认同。

二、持续全人发展

(一)践行“四个梦”项目，助力学生全人发展

自 2012 年起，学院投资方万向集团启动亿元“万向教育基金”项目，从每年产生的投资收益中提取约 300~400 万元，以支持学生创新创业、国外游学、专升本等学生综合素质提升项目的实施。为此，2013 年在“一带一路”战略的推动下，学院围绕学生全人发展培养目标，推出了“万里追梦、寻梦中国、创业筑梦、升学圆梦”等“四个梦”系列资助项目。从项目启动以来，学院持续践行“四个梦”系列项目，至 2018 年万向教育基金持续投入经费共 1348 余万元。2018 年万向教育基金出资 121.63 万元资助了 55 位学生分别赴美国、英国、新加坡-香港参加了“美国哈佛领导力训练营、英国企业领袖训练营、新加坡-香港青少年领袖训练营”之“万里追梦”国际训练营项

目，探访了美国哈佛大学、麻省理工学院、耶鲁大学、英国剑桥大学等世界顶尖学府以及新加坡工艺教育学院、香港理工大学等世界知名高校；出资 28.84 万元资助 46 位学生分别赴西安、青海、甘肃、淳安、三门参加了“丝路传奇复兴行、青春万向支教行”之“寻梦中国”人文素质提升项目；基金出资 89.6 万元助力 1 位国外留学学生和 38 位专升本学生“升学圆梦”；出资 27.44 万元助力 9 个学生创业项目和其他创新创业项目“创业筑梦”的启动实施。“四个梦”系列项目的实施，不仅拓宽了学生的国际视野，提高了英语水平和对外交流能力，而且培养了学生创新创业能力和终生学习能力，提升了学院的知名度和学生归属感。

【典型案例 2-1】“万里追梦、寻梦中国”国内外交流拓阔视野

在“万向教育基金”的支持下，2018 年学院投入 121.63 万元资助了 101 名学生参加沿着“一带一路”开展的“万里追梦”和“寻梦中国”国内外交流训练营项目。在老师的带领下，“万里追梦”的学生分别奔赴美国、英国、新加坡、香港等地，探访哈佛大学、耶鲁大学、剑桥大学等世界知名学府，进行领导力主题培训、“Sustainability”(可持续性)课程研讨会、项目考察等活动，体验中外不同的教学模式及文化差异。“寻梦中国”的学生们开启了精彩的丝路传奇复兴行和青春万向支教行，在过程中感受博大精深的传统文化，在支教中以“生活帮扶+学习指导+人格培养+思想教育+心理咨询+成长规划”的新助学模式践行党的十九大“实施乡村振兴战略”部署。通过课程培训、名校深度体验、企业参观、文化体验等，“万里追梦、寻梦中国”国内外交流项目对学生的眼界见识、自我认知、团队合作、沟通能力、学业职业规划等方面产生了积极的影响。学生返校后学院分别组织了 4 场共有 2500 人参加的项目学习成果分享会，项目的组织实施、营后反馈在校内外产生了巨大的反响，“丝绸之路复兴行”获 2018 市

属高校社会实践一等奖。



图 1 2018 哈佛大学领导力课程培训结业典礼



图 2 2018 年英国企业领袖训练营结业典礼



图 3 丝路传奇复兴行之莫高窟



图 4 青春万向支教行

【典型案例 2-2】“升学圆梦”助力学生国内外深造

在“万向教育基金”的资助下，2014 年学院启动“升学圆梦”之“专升本奖学金”和“海外奖学金”项目，资助品学兼优且家庭经济困难的学生完成学业，圆其升学、留学之梦。从项目启动以来，万向教育基金“升学圆梦”项目共出资 330 万元资助了 89 名专升本学生和 3 名海外留学学生的深造。2018 年，学院共有 152 名学生成功通过专升本考试，其中 20 位同学获得“万向教育基金”“专升本奖学金”，各资助 1.2 万元/年，资助两年；“海外奖学金”项目继续资助 20 万元予 2017 届 1 名毕业生以助力其完成英国格拉斯哥大学教育学硕士专业学业。

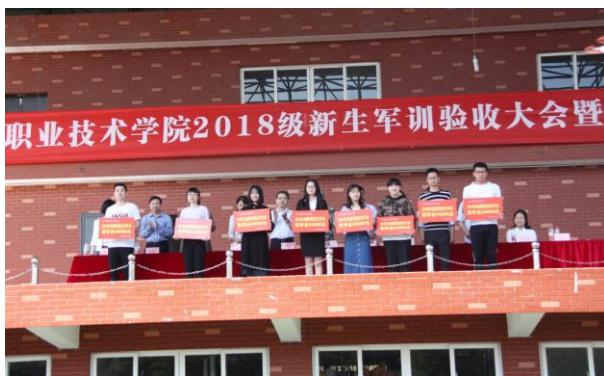


图5 2018“专升本奖学金”获得者领奖



图6 专升本奖学金学生代表朱超儿发言

(二)推进“5+1”行动计划，培育“五事”优秀人才

学院按照“以爱为魂、以德为先、以能为本、以做为要”的育人方略，以“乐做事、能干事、会说事、善共事、可成事”的“五事”人才为培养目标，对学生开展青年领袖培训、朋辈辅导、社区服务、职业辅导、英语提升等“5+1”全人发展项目的培训，以全面提升学生解决实际问题能力、扩大学生的国际视野、强化职业素养、提升就业竞争力。我院实施人才培养最大特色的英语提升计划，通过持续不断的英语教学改革和英语氛围营造，建立混合式英语教学与学习新模式，提升学生英语应用、自主学习能力，增强跨文化交际意识和能力。为提高学生英语学习效果，2018年学院公共外语教学团队继续实行分层分类教学，将非英语专业一年级学生按照入学英语水平分为基础班、普通班和精英班三个层次，以提升英语基础和突出口语能力为目的，设定不同的教学目标，实施不同的教学任务，分类统筹安排两学年的英语教学工作。

在境外专家团队的支持下，制订了2018年英语提升优化第三期计划，确定了支持公共外语团队预备和设计有互动模式的教案、观课及反馈、继续提升设计及批改考核试卷的技巧等服务内容。公共外语教学团队对境内外38所学校进行了调研，注重参照与比对。2018年5月、7月，Monica两次来我院，进行了观课、工作坊、课

堂活动设计及集体备课指导，完成了课程结构调整、英语能力评估标准两项主任务，教材内容改革、教学法改革规划及材料准备两项子内容。开展教师集体备课教研活动 13 次，完成了《新职业英语》所有 8 单元的集体备课(每单元的教学材料都包括教案、PPT 课件、课外辅导任务单设计、情景活动设计)，针对新材料完成了英语课堂教学活动 16 例。完成了 8 个单元的 1 页纸课堂小测验，3 位教师在探索使用蓝墨云班课，各自在团队开展有 1 次公开课，写作软件有 4 个班 150 名学生在全景写作评改平台上完成写作训练共 527 篇作文，有 5 个老师在所交班级指导学生使用多种英语学习 APP，学生数大约 230 人。自主学习中心每天有两位老师值班答疑，18 位教师均在自主学习中心开设工作坊，每人已平均辅导 5 天，共辅导学生 2341 人次；18 位教师设计了 24 份口语、写作、词汇语法工作坊任务，对 540 位学生进行了为期 9 周的工作坊辅导，学生完成了 3719 份工作坊任务单；除此之外，公共外语团队还开展了英语角社团、微信公众号等辅导，每周 2 位老师各指导；微信公众号推文 50 篇，全院学生关注公众号人数达 800 人以上。

【典型案例 2-3】培养学生领导能力的“青年领袖培训计划”

学院秉承学生全人发展理念，在学生中实施旨在培养学生的领导素质及技巧、增强自信、以积极的态度面对各种挑战、提升日后就业竞争力的“青年领袖培训计划”项目。该项目依托香港展能学院强大的导师团队，围绕增强自信心、提升团队合作能力、探讨领导素质、建立良好人际关系、改善处理问题的技巧、建立个人目标、贡献社会等 7 个主题进行为期四至五天体验式学习，通过“主题讨论、小组练习、角色扮演、两人对话、分享、模拟游戏、与他人互动”等形式多样的体验式学习，提升学生领袖素质，使得学生懂得如何有效地与他人合作，促进自我了解及提升自信，学会以互信关心

的态度与他人相处，以积极态度面对问题及逆境以及增强社会责任感，关怀社会上有需要的人士。

2018 年学院分别举办了 12 期共 536 名学生参加的青年领袖培训班，参加活动的学生数占当年入学新生数的 22.4%。项目从 2008 年实施以来已开办 72 期共有 3026 名万向学子参加了培训学习，学生受益匪浅。



图 7 2018 年青年领袖培训班毕业合影

(三)发挥学生社团作用，促进学生全人发展

学生发展处(团委)以学生社团建设为抓手，从校园戏剧节、社团风采节、文化艺术节等“三节”活动入手，开辟以学生社团为主体的“第三课堂”全人发展教育阵地，组织所有学生社团参与或举办丰富多彩的学生活动，为学生提供多种多样展现自我的平台。通过丰富的校园文化生活活动，引领学生提高审美修养，锻炼学生意志力与进取心，促进学生自由全面发展，提高学生的综合素质和可持续发展能力。目前，我院有学生社团 44 个，2018 年参加社团的学生数占在校生总数的 27.3%，其中一年级学生数占新生入学人数的 55.2%。2017-2018 学年学院分别开展了“首届在杭高职院校文化节”、“高雅艺术进校园”、“校园金话筒”、“校园形象大使”、“传中华文化之风，赏万向社团之采”、“忆传统·寻文化·筑梦想第二届校园文化艺术节”、“戏有百味，人在少年”第二届校园戏剧节、“社韵风采·社团风采节”、“艺术欣·第三届校园文化艺术节”等一系列院级精品艺术、体育品牌项目，展现了大学生的青春风采。2018 年“五常十八般武艺班”在浙江省第十三届国际传统武术(国家级非物质文化遗产项目“五常十八般武艺”中的“集体龙刀”、“龙刀对刀”)比赛中分获 2

项集体冠军；在 2018 浙江省第六届大学生中华经典诵读竞赛中我院荣获二等奖 2 项、三等奖 1 项。晨星话剧社获 2018 市属高校曲艺大赛铜奖，学院获 2018 市属高校曲艺大赛最佳组织奖。

【典型案例 2-4】“青春舞极限—中国风来袭”舞蹈大赛传承中华文化经典

为增强大学生学习传统文化的热情，不断加强大学生对于传统文化的文化自信，我院 2018 年开展的“艺术欣”第三届校园文化艺术节之“青春舞极限—中国风来袭”经典诗词朗诵大赛。学生以《林妹妹的新衣》、《霸王别姬》、《芳华》、《寄明月》、《陌上花开》等充满了中国风元素的舞蹈，舞出了动人的节奏。此次校园文化节活动激发了我院学生对于学习中华优秀传统文化的热情，进一步浓郁了校园文化氛围。

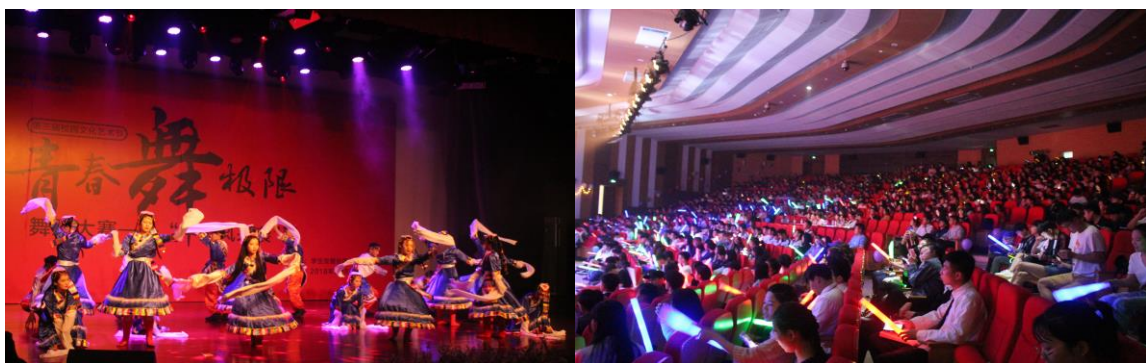


图 8 2018 第三届校园文化艺术节掠影

【典型案例 2-5】阳光体育运动提升学生身体素质

根据《高等学校体育工作基本标准》要求，学院在通识教育系下设置体育工作专门机构，由体育教学团队负责。学院体育场馆面积约 38999.09 平方米，2018 年投入经费 19.24 余万元进一步完善体育设施，人才培养方案中设置 122 学时的《体育与健康》公共必修课，同时将课外体育活动纳入人才培养方案，制定了《杭州万向职业技术学院阳光体育运动工作方案》，引导学生“放下手机、走出宿舍、走向操场”，进一步推进“阳光体育活动”和“体育与健康”课程课内外一体化教学改革，提高我院学生身体健康水平，营造良好的校

园体育文化氛围。2017-2018 学年，体育教学团队应用“运动世界校园版 APP 跑步软件”对学生课余时间的体育锻炼进行促进和管理，要求学生从开学初至学期末，每天 6:00~21:00，按照 APP 系统随机分配每一位学生的跑步路线及 5 个点位在操场进行锻炼，一学期要求 60 公里，成绩计入体育课程成绩，不达标，则期末成绩不及格，并在人才培养方案中明确规定“体质健康测试成绩达不到 50 分者按结业处理(因病或残疾学生，凭国家规定的等级医院证明向学校提出申请并经审核通过后可准予毕业)。学生体育测试率为 100%，2017 年体测合格率 87.78%，较 2016 年的 76.15%提升 11.63 个百分点；2017 年全省高职院校体测抽测排名第 34 名，较 2016 年的第 42 名提升 8 个位次。2018 年第四届浙江省大学生田径锦标赛中黄子倩同学获得了女子乙组三级跳远冠军、跳远第四名、个人体育道德风尚奖运动员称号；郭旭东同学获得了男子乙组标枪第三名。

(四)完善“四化”服务体系，提高就业创业成效

学院按照“抓教学改革，服务就业；抓校企合作，带动就业；抓就业指导，推动就业；抓培训服务，保障就业”的工作方针，加强“全程化、全员化、信息化、专业化”“四化”就业工作服务体系建设，营造健康有序的就业工作氛围，学院就业、创业工作上上新台阶。面向 2018

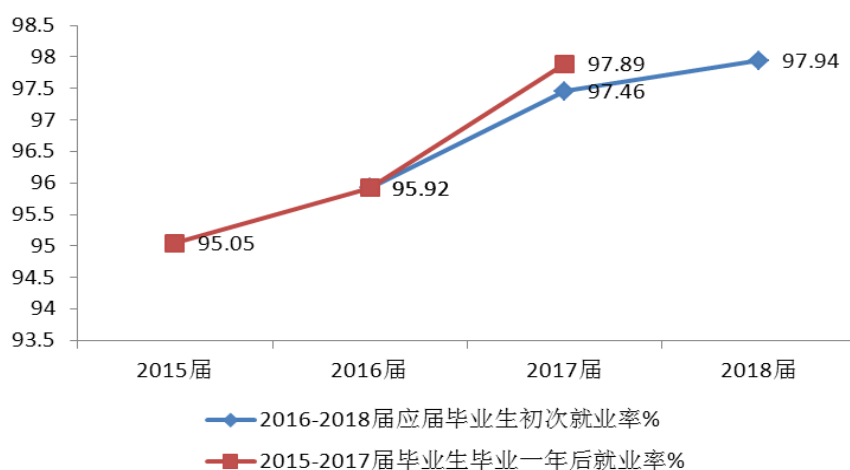


图 9 毕业生初次就业率和毕业一年后就业率情况

届毕业生在学院组织开展了 13 场现场招聘会，4 场专家宣讲会，深受学生和用人单位欢迎。2015-2017 届毕业生毕业一年后的就业率和

2016-2018 三年应届毕业生的初次就业率始终保持在 95%以上，并逐年递增。

2018 年我院共有毕业生 2188 人，直接就业人数为 2143 人。截止到 2018 年 8 月 31 日，我院 2018 届毕业生初次就业率 97.94%，与上年度持平。对口就业 1646 人，对口就业率专业平均 76.81%；升学 152 人，占毕业生数的 6.95%；自主创业 8 人，占毕业生数的 0.37%；待就业 45 人占毕业生总数的 2.06%。毕业生平均起薪线为 3025.17 元，较上一年度提高 6.5%。

表 1 各专业 2018 届毕业生初次就业率

专业名称	毕业生数	其中： 直接就业数	就业率 (%)	其中： 专业相关 岗位就业数	对口就业率 (%)
房地产经营与管理	92	87	94.57	50	57.47
酒店管理	164	158	96.34	107	67.72
绿色食品生产与检验	119	116	97.48	65	56.03
国际贸易实务	170	166	97.65	150	90.36
环境监测与控制技术	98	96	97.96	34	35.42
汽车营销与服务	49	48	97.96	46	95.83
汽车检测与维修技术	175	171	97.71	149	87.13
园艺技术	196	193	98.47	110	56.99
工商企业管理	132	130	98.48	124	95.38
会计	227	225	99.12	202	89.78
城市轨道交通运营管理	144	143	99.31	104	72.73
服装设计与工艺	76	76	100.00	62	81.58
连锁经营管理	85	84	98.82	74	88.10
工业设计	183	179	97.81	131	73.18
机电一体化技术	145	142	97.93	136	95.77
商务英语	101	99	98.02	72	72.73
物流管理	32	30	93.75	30	100.00
合计	2188	2143	97.94	1646	76.81

数据来源:2017~2018 学年学院人才培养状态数据平台

面对“大众创业，万众创新”的新时代背景，学院确立“目标带动、组织推动、机制促动、师生联动”的创新创业体系，借力万向教育资金，在学生中设立“创业筑梦”创新创业专项，一是支持在校生开展

创新创业的实践活动，提升学生的创新意识、创业热情和创新创业能力；二是支持具有创新前景的创业项目启动实施，以资助学生毕业后自主创业。2015-2017 年三年来学院毕业生毕业一年后的创业率(数据来源于浙江省教育评估院人才培养质量调查报告)持续超过全省高职平均水平，且在全省高职院校中名列前茅。

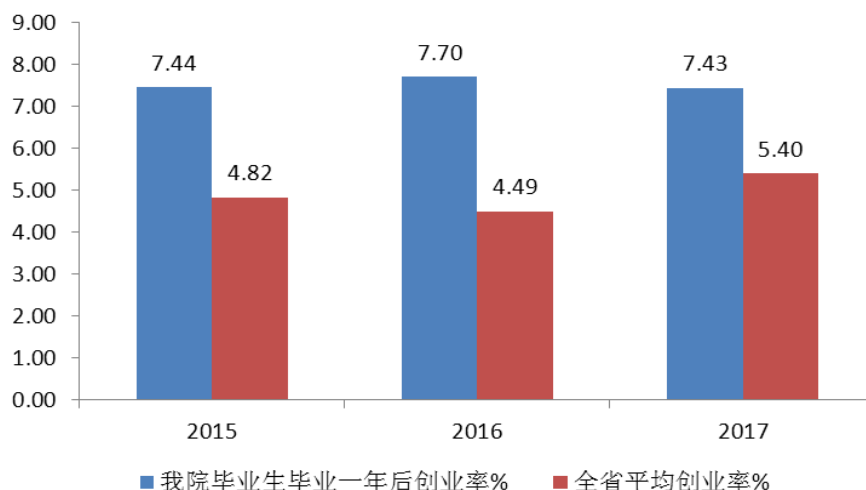


图 10 近三年学院毕业生毕业一年后自主创业情况

为提升学院创新创业工作上新台阶，万向集团副总裁陈军、创新工作室负责人杨林专程来学院进行考察调研。陈军副总裁介绍了万向集团被国务院确定创新创业示范基地的情况，强调了万向重构创新体系的理念、路径和策略，指出了万向创新的重点思路，并结合学院实际提出两方面务实思路：第一，学院的创业创新能否与万向企业有效结合；第二，充分发挥万向集团是国务院批准的“双创基地”



图 11 万向集团副总裁陈军来学院指导创新创业工作

作用，利用城西科创平台的区位及政策优势，通过顶层设计，构建特色平台，使万向产业的一批创新项目与学院的学科结合、与学生创业创新结合，有效推动学院创新创业的进一步发展。

【典型案例 2-6】“创业筑梦”助力学生创新创业

为调动同学们的创业创新积极性，在校园创造良好的创业创新氛围，在创业实践中提高同学们的就业创业创新能力，2014 年起万向教育基金设立“创业筑梦”创业基金项目，支持有创新前景的创业项目毕业后自主创业，提升学生的创新意识和创业热情。学院通过创业创意大赛，遴选具有一定市场前景和创新性的创业类、产品创意类项目，给予一万元的启动资金或一至三万元的发展资金，帮助实现创意产品或孵化创业项目。项目从 2014 年 7 月启动以来，广大师生积极参与其中。2018 年度学院分别对 15 个学生申报项目组织了专家评审，最终评出 9 个创新创业项目为本年度万向教育基金“创业筑梦”创业基金扶持项目，其中创业创意规划项目 5 个，创业创意实践项目 4 个，基金出资 13 万元以资助项目的启动与实施。至此学院万向教育基金四年来共出资 82 万元扶持资助了 61 个创新创业项目的实施。学院同时利用创业创新孵化园，结合校内外实训基地、生产性校内实训基地、创新工作室等形式，为学生自主创业实践提供场地与实践机会。万向教育基金的“创业筑梦”创业基金项目在学院形成了师生全员创业创新的良好氛围。



图 12 2018 “创业筑梦”大赛选手答辩



图 13 2018 “创业筑梦”大赛选手与评委合影

三、深化教学改革

(一)优化专业结构，加强优势特色专业建设

为推进策略发展规划在 2018 年全面、深入的实施，我院组织开展“专业优化年”专项活动，活动以专业群规划细化为主线，改革专业结构，优化专业规模；深化专业群建设，引导专业群服务区域经济产业和企业发展需求，深化产教融合，促进教育链、人才链、产业链、创新链有机衔接，推进人才培养模式改革。基于为浙江省尤其是杭州市区域经济社会服务发展的办学定位，建立了专业设置随产业结构变化动态调整机制。根据服务需求，优化结构的原则，学院主动适应区域经济发展要求，制定了学院《2016-2020 策略发展规划(修订版)》，以浙江省十三五优势(特色)专业服装设计与工艺、绿色食品生产与检验、国际贸易实务、康复工程技术等为引领，2018 年学院优化了专业结构，调整了专业群设置和系机构布局，组成了先进制造与交通专业群、现代服务与管理专业群、健康与现代农业专业群三个专业群；将原环境健康与食品科技系、应用工程系、工商管理系、经济贸易系和通识教育系五个系通过优化，整合为先进制造与交通系、现代服务与管理系、健康与现代农业系、通识教育系等四个学系；设置“服装设计与工艺”、“绿色食品生产与检验”、“国际贸易实务”、“康复工程技术”等 17 个高职招生专业，全日制在校生 5907 人。根据学院策略发展规划，2017 年初学院制订了《优势专业建设规划(2016~2020 年)》，至 2018 年 12 月学院共有省级优势(特色)专业 6 个，市级重点(特色)专业 5 个，市级特需专业 1 个。市级重点专业绿色食品生产与检验与市级特色专业酒店管理建设 2018 年获市级优秀项目荣誉。

【典型案例 3-1】服装设计与工艺专业“双创交融、五位贯通”课程体系构建

服装设计与工艺专业团队紧跟国家“一带一路”的战略步伐，根据

《浙江省时尚产业发展规划纲要》中“传统服装产业向以创意设计引领的时尚产业创造中心的转型升级”要求，以浙江省高校“十三五”优势专业项目建设为指导，基于“文化传承、时尚创新、智造引领”的定位，加强校企之间优势互补，构建“华服艺术传承、创新创业交融”为核心的课程体系，深层次与华服产业联盟、产学研合作企业进行对接融合，形成“艺术思维+工匠精神”创新和“互联网+”创业的高等职业技术服装(华服)应用型人才培养模式。在课程设置上，核心课程与职业岗位能力紧密对应；课程内容上，将职业资格标准与产学研对接项目中新品开发任务相融合；在教学方法上，以学生主体、典型工作任务为载体，通过多种手段的行为导向，组织实施教学；进而大力推进服装设计与工艺专业课程改革建设，实现高职技术人才培养模式的突破与创新。2018 届毕业作品登入杭州国际时装周，获得杭州设计师协会的好评；浙报、杭报、浙江教育报、腾讯、新浪、中国服装网、风尚中国网等多家媒体网站争相报道共计 17 次，扩大了专业和学院的宣传度，获得较好的延伸效益；胡雨心同学获 2018 杭州院校服装设计“未来之星”称号，黄格红老师获优秀指导教师奖；2018 年浙江省高职院校技能大赛服装设计与工艺比赛中获二等奖 4 人，三等奖 4 人；2018 年全国职业院校技能大赛服装设计与工艺比赛三等奖 2 项，团体成绩全省排名第二，取得历史性突破。首次参加全国职业院校学生服装制版与工艺技能大赛获三等奖 1 项，优秀奖 3 项；获得全国纺织服装类职业院校学生纺织面料设计技能大赛三等奖 1 项，优秀奖 3 项。毕业生人才培养质量各项指标持续名列学院前茅，其中初次就业率是全院所有专业中唯一达到 100% 的专业。

【典型案例 3-2】“互联网+外贸”新业态下国际贸易实务专业“4+2+3+4”人才培养模式

在“互联网+”战略的部署之下，跨境电商发展迅速，成为浙江外

贸发展的新模式，是浙江外贸转型升级的重要助力。在此背景下，国际贸易实务专业通过深化“政校行企”四方联动机制，精准国际贸易实务专业校内实训基地的三大平台定位，推进“4+2+3+4”的工学结合人才培养模式，构建人才角色渐进、人才层次递进的实践育人体系，为浙江培养具有较强外语运用能力、精通跨境电商运营操作，能够整合新型外贸业务资源的高端复合型技能人才。国贸专业人才培养模式创新探索主要体现在以下：

(1)将国贸专业分为两个专业方向，调整明确其专业定位，满足不同外贸形态企业的人才需求：其一是立足于浙江省外贸电商大舞台，面向浙江中小外向型企业中的跨境电商部门以及跨境电子商务企业，培养外贸企业跨境电商部门主管、跨境电商企业运营官以及跨境电商企业主。其二是立足于长三角区域外向型经济，面向区域内中小微型企业，培养处理涉外商务的企业高级商务助理。

(2)利用校企深度合作的资源，构建了“双依托、三服务、六共同”的校企合作模式，通过“对接企业、对接产品、对接平台”多元化实践实训平台，以小微订单班的形式运行现代学徒制，确立“4+2+3+4”的工学结合人才培养模式。即通过政府牵线搭桥建立“政校行企”四方联动合作机制，以学校与企业作为人才培养的双元主体，依托课堂、企业和跨境电商人才孵化中心三个培养平台，实现学生外贸综合、外语专项、电商实操和创新创业四种职业能力的培养。

(3)校企深度合作，从专业知识教授、职业技能培养、工作经验传授以及职业态度(素养)熏陶等多维度地培养国贸专业学生，培养具备较强创新创业意识，具有“互联网+”思维和国际视野的高素质人才。

【典型案例 3-3】会计专业现代学徒制“双元”育人模式

会计专业进行了现代学徒制“双元”育人模式的探索，与浙江省代理记账龙头企业，金财互联上市控股公司——浙江金财立信财务

(二)重构课程体系，彰显全人发展育人特色

依托“先进制造与交通专业群、现代服务与管理专业群、健康与现代农业群三个专业群，根据服装设计与工艺、绿色食品生产与检验、环境监测与控制技术、康复工程技术、工业设计、会计等优势专业及其他专业(含专业方向)的不同特点，进一步整合教学资源，重构课程体系，优化课程结构，形成了由 7 门基本课程，50 门涵盖核心能力与素养、国际国内知识、文化艺术与哲学、科学技术与环境、社会服务、体育与健康课程，18 门专业课程(专业基础课程、专业核心课程、专业岗位课程、专业拓展课程、毕业实践环节)，6 门跨专业选修课程组成的全人发展课程体系。同时每个专业设置国际化课程 3-5 门；优势专业开设 1-2 门双语教学课程，其他专业结合学生实际，在保证授课质量的前提下开设准双语教学课程 1 门；各专业至少开设 2 门专业对应岗位所需要的软件操作课程或信息技术应用课程。以“三化三元素”为课程教学改革的指导思想，从培育核心素养、传承优秀文化、拓展国际视野、提升环科意识、加强社会服务、提高职业能力等方面整合教学内容，引入和使用国际化教材，将国际的新标准、新技术、新工艺体现在专业课程内容中，对具备条件的专业将国际通用技能证书或职业资格证书融入专业考证体系，真正将“市场化、现代化、国际化”和“课程思政、课程英语、课程应用”融入课程教学内容，达到推进课程建设和改革，提升学生的人文素养和核心竞争力，促进学生的全人发展的目标。

【典型案例 3-4】基于全人教育理念的高职食品课程体系优化

在全人教育理念的指引下，以绿色食品生产与检验的课程体系构建和课程内容革新为中心，使课程体系和课程内容市场化、现代化和国际化，挖掘课程中的思想政治教育元素、英语提升元素和实际应用元素，完成了 2018 绿色食品生产与检验专业人才培养方案的革新。编制完成 42 门课程标准，包括专业基础课程 5 门，专业核心课程 5

门，专业岗位课程 19 门，专业拓展课程 4 门，毕业实践环节课程 3 门，跨专业课程 6 门。目前与新加坡 ITE 化学技术专业共同开发培训课程——《HPLC 在食品检验中的应用》。开发《食品微生物检验》、《食品安全与质量控制》在线开放课程，并已经在浙江省在线开发课程共享平台上运行。新增三门自编教材：《食品卫生控制技术》、《食品试验设计与分析》、《食品卫生消毒实训指导手册》。

(三)革新课程内容，推进课堂课程教学改革

按照学院“专业优化年”、“改革深化年”的建设目标，积极开展课程内容和课堂教学革新，努力推动“三化三元素”课程建设和“一页改革”实施。通过定期开展教学沙龙活动、邀请校外专家培训等方式加强对教师课堂教学方法革新，本年度共开设专题讲座与培训十九场次，具体包括：《“三化三元素”和“一页改革”分享交流会》、《课堂教学革新工作坊》、《教练技术在教学中的应用实务培训》、《多面共存思维下第一堂课的组织》、《互动教学组织与设计》、《大学教师的课堂教学设计》、《国际认证标准对教学质量的启示》、《全人教育的理念与实施》、《教与学中的学生参与-解难为本与互动教学》、《成效为本课程设置-教学与评核设计》、《课堂教学中的评估与测试的设计》，《基于学生学习行为与学习效果的数据采集与分析》、《第一堂课的教学设计分享与交流》等，从不同角度提升教师们的教学水平与素养，引导教师及时纠正在教学过程的不足，帮助教师改进教学方法。

本学期初学院全面启动了为期近三个月的团队(课群)、系、学院三级“三化三元素”说课比赛，在学院领导的直接指导和统筹下，历经动员、培训、示范和比赛多个环节，全体任课教师充分挖掘课程中体现市场化、现代化和国际化要求和体现思政元素、英语元素和应用元素的内容。通过体现“实用、好玩、有意义”的课程设计和课堂革新的手段，鼓励教师积极参与教学研究，激发学生学习兴趣

的重要举措。

从教学检查情况看，学院 263 门课程中，80.61%的教案中体现了英语元素，93.54%的 PPT 中体现英语元素；从教学改革项目立项和获奖情况看，本年度，学院教改立项 10 项，其中省级课题 1 项，厅级课题 8 项；徐燕丽老师获得浙江省青年教师教学技能竞赛二等奖，陈惠源老师《分层融入式创新创业教育的研究与实践——以高职工商专业为例》获得中国职业技术教育学会教学成果二等奖，充分体现了学院在教学改革上的成效。2017-2018 学年通过浙江省教育厅立项的高等教育教学改革项目和课堂教学改革项目结题验收的课堂教学改革项目有 12 项。

【典型案例 3-5】机电一体化技术专业实践课堂教学改革

机电教学团队按照“三化三元素”要求对机电一体化技术(电梯工程技术方向)的 4 门主干课程完善了课程标准、教学计划、教案、PPT、视频、动漫等教学资源库的建设；电梯工程技术方向校内实训室及校外实训基地基于多媒体的教学平台的建设；进行《电工考证实训》课程理实一体化课堂教学改革测评验收，实现该课程的全程实践教学，并充分应用了仿真、PPT 和网络搜索等多媒体技术。对实践教学执行过程中获得的知识、经验、方法和教训进行总结和反思，发表论文 2 篇，编写理实一体化教材 3 部，学生获奖多项。

【典型案例 3-6】优化重构“非遗”课程体系

随着时代发展与外来文化侵蚀，许多传统优秀的文化遗产逐渐淡出了人们的视野，为充分发挥非遗课程在保护和传承非物质文化遗产中的作用，我院通识系人文教学团队从非遗课程的结构与内容、师资队伍与大师工作室建设、校本教材(讲义)与在线学习资源开发、以赛促学、以学术交流促教等五个方面进行了改革。优化了学院原有非遗课程内容，形成非遗课程群(校内公选课)；并通过两届省级非遗传承人群培训和两期非遗体验课程实践，与校内非遗课程群，形成了互补的态势。开发了四本校本非遗讲义与 32 个在线学习资

源。组成了由学院教师与非遗代表性传承人构成的非遗师资团队，学院与非遗传承人黄小建联建杭州市产学对接技能名师工作室“黄小建雕版印刷技艺工作室”，学生参加相关赛事获得省级奖励 20 余项；并长期开展非遗对外交流活动，面向来自美国芝加哥州、特拉华州访华的大学生、中学生，北京、杭州各地的中小學生开设非遗体验课程，受益人群近 1000 余人。先后主办了杭州非遗保护传承论坛(杭州市社科联指导)；承办了首届杭州市属高校教学成果展，召开了高校非遗教育教学论坛。交流了非遗教改经验，促进了非遗在高校的教育传承。

【典型案例 3-7】基于现代信息技术的前厅服务与管理课程开发

酒店管理专业团队对《前厅服务与管理》课程先后进行了课程的项目化设计，将本课程分为五个模块八个项目；按照酒店前厅管理的工作过程和教学重点和难点设计了 25 个微课主题；编制了 25 个微课脚本，完成了微视频的制作和信息技术处理；将微视频应用到课堂的教学中，利用“Office hours”实现了部分教学内容的翻转教学；在酒店管理专业所试行的现代学徒制中做了信息化教学手段的应用；主编了近 16 万字的中高职衔接一体化教材，公开发表了 1 篇论文。本课题的研究成果和应用为特色专业建设提供了支撑，带动了专业相关课程建设与改革，教师职业教育教学水平、课堂教学质量明显提升。课程主讲教师近三年督导和学生评教均为优秀。

(四)创建“四化”模式，全力推进创新创业教育

根据国务院办公厅《关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见》(国办发〔2015〕36 号)、浙江省人民政府办公厅《关于推进高等学校创新创业教育的实施意见》(浙政办发〔2016〕9 号)要求，我院在学生发展处下成立创业学院，颁布“学院创新创业教育改革方案”，构建了以创业通识教育“校本化”、创业核心素养提升“国际化”、创新创业基金孵化“项目化”、创新创业运行机制“全程化”的“四

化”创业教育模式，深入开展大学生创新创业教育。2018 级人才培养方案中，全院平均选修课学分达到 41.55%，其中全人发展课程 23 学分，约占全部学分比例为 23%；实践教学在课程体系中的比重不少于总课时数的 50%。根据上级主管部门要求制订《杭州万向职业技术学院学生管理规定》、《学分制管理办法》、《“学生素质拓展成绩记载卡”实施方案》等实施文件，用于指导学生创新创业学分转换、创业档案建立、弹性学制以及跨专业培养等措施的实施，使学生创新创业行为规范有序。学生发展处编写《就业宝典》，将省市关于大学毕业生创业的优惠措施宣传到位，并积极帮助创业学生落实和享受各级政府出台的相关优惠措施。学院在工业设计、服装设计与工艺等专业还尝试实施了创意、创新、创业、创造、创客等“五创联动”教学新模式，即课堂教学培养学生的创意创新能力，实践教学培养创客、创造力，创业教育培育学生创业能力。2018 年度学院获省级创新创业类大赛一等奖 1 项、二等奖 1 项、三等奖 6 项、铜奖 1 项、优胜奖 3 项，工业设计专业学生主持设计的 78 个项目获国家知识产权局外观设计专利证书，实用新型技术专利 1 项。

(五)深度产教融合，开启现代学徒制培养模式

根据国务院办公厅《关于深化产教融合的若干意见》精神，以校企协同，合作育人为原则，2018 年各专业团队根据学院“专业优化年”、“改革深化年”专项建设的要求，遴选聘请企业专家担任专业指导委员会主任，组织专业团队教师进企业深入调研，与合作企业专家共同分析职业岗位核心技能和职业素养，有针对性的重构专业课程体系，共同修订并完善人才培养方案，校企共抓、共管、共育的创新创业育人模式。本学年学院与企业签订订单培养学生 613 人，较上学年增加了 25.1%，校企共同育人平台建设得到深化。

1. 机电一体化技术专业团队与万向 123 公司在前期校企合作的

基础上，进一步深化产教融合、校企合作，推进现代学徒制模式并签订了 10 年的合作协议书，万向 123 公司有 44 名技术骨干成为学院现代学徒制模式下的校外兼职教师，与学院实习生建立一对一的师徒关系。“基于万维引擎的电梯门机服务器使用教学”项目获 2018 年“一带一路”暨金砖国家技能发展与技术创新大赛三等奖。

2. 酒店管理专业团队牵头与 24 家高星级品牌酒店成立了酒店管理专业校企联盟组织，2017-2018 年召开三次校企联盟组织会议，讨论酒店管理专业现代学徒制培养方案和实施，通过校、企、生三方充分沟通交流，形成“领班订单班”、“境外英才订单班”差异化酒店管理专业人才培养方案。15 级有 30 位学生进入学徒制模式班学习，并通过相对应的考核取得相应的学分，最终 30 位学生中有 8 位学生毕业时直接留任现代学徒制合作酒店就业基层管理岗位，3 位学生就业于其他合作酒店的基层管理岗位；16 级学生中继续实施“领班订单班”培养模式，同时与悦榕庄酒店合作开办“境外英才订单班”培养模式。

3. 国际贸易实务专业团队与杭州维航进出口有限公司、环球市场集团等 12 家企业代表进行了校企深度合作交流暨现代学徒制试点研讨会，以“十三五”省级特色专业的建设规划为向导，以小微订单班的形式，将现代学徒制的理念融入国际贸易专业人才培养，重点探讨了小微订单班实施方案落实，确定以国贸 16-1、16-2 班为试点班，通过企业和学生双向选择，将两个班一部分学生以小微订单班形式，通过与企业的深度合作，尝试现代学徒制在本专业的应用，另一部分学生仍然按照原有的运行方式进行实践教学，从而推动国贸专业人才培养模式向深层次发展。

4. 会计专业与杭州市代理记账协会开展会计人才订单培养，45 名学生已进入订单企业顶岗实习，专业课程体系依托行业标准和职

业资格等级证书制度，实施课证融合人才培养模式。会计专业 2018 届毕业生中获会计从业资格证 123 人占 54.2%，初级会计师证 35 人占 15.4%，其它相近行业证书 69 人，获证率达 100%，进入了省内同类高职院校前列。

5. 服装设计与工艺专业与中国华服产业联盟签订战略合作协议，以培养学生的“艺工创新+互联网创业”能力为目标，对课程设置、课程标准、评价体系等全方位改革，开启华服产品开发应用型人才现代学徒制培养模式。引进中国十佳服装设计大师杨弋、谈颂品牌设计总监、马拉丁童装设计总监等能工巧匠，通过“名师入校、专兼结合”的共同授课，使学生作品多次被“马拉丁童装”、“梦至超服饰”等公司采纳并产生经济效益；服装设计与工艺专业课程体系构建与教学实践成果在全院进行展示推广。

6. 连锁经营管理专业与行业龙头企业签订了联合培养协议，2018 届毕业生获得全家便利店店长资格证、沃尔玛山姆会员店员工指导(主管助理)资格证取证率达 100%。学生全部按方向分别进入星巴克咖啡、全家便利店、沃尔玛山姆等校企合作基地进行半工半读方式的顶岗实习。教学结合企业现场，企业进入教学课堂，老师、师傅共同培养，人才培养质量大幅度提高，毕业生深受用人单位欢迎，基本达到毕业即可就业，毕业就可从事管理岗位(店长、值班经理、主管)的人才培养能力。2017 届毕业生中加盟店长 2 名，担任店长 2 名，全家便利店管理 8 级家店担当 1 名，山姆会员店员工指导 1 名；2018 届毕业生中全家担当储备 2 名、加盟店长 6 名、星巴克门店值班经理 9 名。

7. 工业设计团队提升“以赛促创，以赛促训，以赛促教”的特色教学方式，组织师生参加 2018“市长杯”创意中国(杭州)国际工业设计大赛的鸿雁杯国际设计营、国自杯国际设计营与艺福堂杯国际设

计营，极大提高学生学习主动性、积极性，在各类技能大赛成效显著。在 2018 年浙江省第十届大学生工业设计竞赛中，获得二等奖 2 项、三等奖 5 项，奖牌总数位列同类院校第三，获奖人数 21 人；参加 2018 全国三维数字化创新设计大赛(浙江赛区)获二等奖 1 项、三等奖 2 项，获奖人数 5 人；2018 创意杭州(创意中国)工业设计大赛中获分赛场一等奖 1 项、二等奖 1 项、三等奖 1 项、优秀奖 2 项，获奖人数 5 人；在 2018 年平阳县第二届工业设计大赛项目中，获二等奖 1 项、三等奖 1 项，获奖人数 4 人；2018 年第七届金华工业设计大赛项目中，获三等奖 2 项、获奖人数 3 人。

(六)坚持立德树人，全面实施课程思政教学

为进一步贯彻全国、全省高校思想政治工作会议精神，落实学院“课程思政”会议要求，推进各项工作的进程，党委书记和院长亲自抓，中层以上干部、思政教学团队教师全体参与，先后召开了文件学习会、思政教学专题研讨会和推进“课程思政”工作研讨会。

1. 革新思政课程教学，将思政教学延伸到课外；一是增加思政课程实践性，将原 3 节理论教学调整为 2 节理论+1 节实践模式，并编写与之配套具可操作的实践手册，形成第一课堂与第二课堂、理论与实践相结合形式多样的教学体系，与浙江省博物馆合作开发特色选修课《浙江历史文化》。二是实施每周集体备课、磨课，强化问题意识和团队攻关。三是创设“课堂新闻发布会”“历史今天看”环节。通过学生搜寻社会热点主题，以小组为团队制作 PPT，以新闻播放的形式在课堂呈现，小组之间进行评比记分作为平时成绩，激发了学生关心国家时势大事的政治热情，使学生由原来的漠不关心和被动接受，逐步转变为积极关注并主动学习，同时锻炼了学生的语言组织表达、协作、组织和沟通能力。四是开辟第二课堂，将思政教学延伸到课外。通过参观实践、“思政杯”实践成果展示大赛、主题影片欣赏、“传承与守望”大型系列主题活动、思政社团“诗与远方”、

万向思政微信公众号等丰富多彩的思想政治教育活动，寓教于乐，陶冶情操，极大地提高了学生的思想政治素质。思政团队负责人徐燕丽老师课程作品获人民网“全国首届新时代网红思政课”称号。

2. 课程思政全面实施：根据《“课程思政”建设活动方案》要求，2018 年专业人才培养方案中融入“课程思政”的要求，全面推进课程思政建设。各专业结合专业特色、课程文化、职业道德、职业能力等深入挖掘各类课程中的与中华优秀传统文化、社会主义核心价值观等元素，将爱党、爱国、爱社会主义等思想教育内容全面而自觉地渗透于每一次教学中。如环境监测与控制技术和园艺技术专业将“两山”论断、环境治理、五水共治等融入课程中；机电一体化技术、工业设计专业将中国制造及其大国工匠精神融入专业课程教学中，在专业教学中提升学生的政治认识，增强学生的国家荣誉感。绿色食品生产与检验专业将我国久远的民族特色和传统文化的果蔬加工方法引入课程，加强民族传统文化知识和爱国主义教育，将食品安全意识融入课程，培养其社会责任感；通过“三助”(助研、助教、助管)实施方案，让学生直接配合参与教师的研、教、管过程，提高了学生管理的理念，培养了学生主动参与学习的意识，使学生的管理水平 and 能力得到显著提升。会计专业、连锁经营管理专业等将社会主义核心价值观中的“诚信”等理念潜移默化地融入课程教学。人文教学团队在语文课程中开设国学经典研读模块，借助非遗教学基地在选修课程中开设非遗课程，同时定期开展公益诵读活动，培养学生的文化认同感和民族自信心，激发学生对学习中华优秀传统文化的自信。

(七)利用现代信息技术，助力现代教学法改革

学院各专业经过多年的理实一体化课程改革，专业类课程已经形成了以项目化任务为载体，实现了“专业能力+职业素质+课内外学习”等多元化课堂教学模式。随着移动互联网、云计算、大数据、人工智能与教学过程的深度融合，课堂教学模式正在发生根本的变革。

学院“十三五”策略发展规划中提出“应用现代信息技术提高课堂教学成效。鼓励教师应用现代信息技术手段，实施‘混合式’教学，把传统教学方式的优势和数字化环境下教学的优势结合起来，从而获得更佳的教学效果；通过实施‘翻转式’课堂教学改革，将课堂教学延伸到课外，引导学生积极主动地学习；通过组织以信息技术应用为特征的教改优质课评比和推荐，推动数字化教学改革实施与深化。”

2018 年，学院积极引导教师应用现代信息技术创新课堂教学模式，集聚优势力量和优质资源，以省级精品在线开放课程为载体，建立在线开放课程可持续发展的长效机制，促进课堂教学改革创新。为帮助广大教师更好地利用信息技术辅助教学活动和开展课程建设，学院共开设培训讲座十二次，涉及《信息资源利用途径与方法》、《微课设计与制作教学沙龙》、《精品在线开放课程的建设与应用》、《面向学习过程的中国知网数据库培训》、《信息技术在课程开发运用中的实操培训》、《互联网+时代下智慧学习环境构建》、《数据的资源化与社会的智慧化》、《大数据与区块链技术》、《物联网与工业制造 4.0》、《人工智能与机器人技术》、《智慧教育漫谈》、《康复医学与工程技术结合临床使用技术》等，这些培训有助于推动我院信息化教学资源建设，加快我院信息化教学改革的进程，助力教师创新课堂教学模式。

一年来完成院级精品在线课程 26 门、省级精品在线课程认定 2 门且获浙江省推荐参与国家级精品在线课程评审、省级精品在线课程立项 2 门，新增教学视频 300 余件。累计开课 91 门，参与教师 136 人，全院在校学生均参与在线开放课程的学习。

【典型案例 3-7】通识类课程开展混合式教学模式

通识系构建通识课程网络教学平台，将《高职英语》、《计算机基础》(一级)、《办公软件高级应用》和《高职实用语文》等 4 门课程资源优化整合上线使用，四门课程形成了具有各自课程特色

的课程教学模式，取得了良好教学效果。建设了一个数字化工作室，成立了多媒体制作社团和摄影社团，指导、帮助学生成立数字媒体公司二家，目前已带领学生为教师制作微课 300 余个，宣传片 15 个。两项学生创业项目分别获得学院“创业筑梦”基金支持，在第八届浙江省大学生职业生涯规划与创业大赛中荣获创业实践类三等奖。完成《办公软件高级应用》、《高职英语》、《高职实用语文》课程改革实施方案三个，开展了基于模块和专业方向的课程内容开发及资源建设，实施了混合式教学模式改革。2018 年度参与高职英语(一)在线学习的人数为 3370 人，《办公软件高级应用》在线学习的人数为 4617 人，《高职实用语文》在线学习的人数为 2996 人。课题组成员在研究期间主持及参与的省级项目 7 个，市厅级项目 9 个，发表论文 17 篇，其中核心期刊 5 篇，各类获奖 13 余项。

【典型案例 3-8】翻转课堂融入创新创业课程

工商管理专业团队基于创业项目过程，对《项目管理》课程体系进行了重排，形成了 9 个教学模块；将上述教学模块按照逻辑顺序进行拆分和碎化，形成主题鲜明的教学单元；制作了 20 个微课脚本，拍摄了 11 个微视频。将系统化的翻转课堂和“office hours”的教学方案设计，形成课程标准、授课计划、课件、课业设计等完整教学设计一套；通过项目的实施，将信息技术应用于创新创业项目课堂教学中，通过教学过程的翻转，重构课程结构和内容，将创业项目作为项目管理课程实训教学的载体，使之形象化、个性化、场景化、具体化，增强学生在虚拟仿真环境下的学习兴趣和主动性，借助于“Office hours”的实施，实现以学生为主体的教学过程，培养学生在真实场景下的自主学习能力，提高课堂学校效率和人才培养质量；同时，以学生自身的创业项目为脚本，激发学生的创业创新意识和兴趣，有效的将创业创新过程融入课堂。从实施以来，学生的学习效果有了较大的提升。

四、深化国际合作

为检视十余年来我院国际化办学的成效和不断探索与创新国际化办学举措，学院举办了“国际化：使教育更美好！”大型系列教育宣传活动启动仪式暨十年国际化办学成果分享会，学院领导、系主任、教师代表及学生代表近千人参加了启动仪式。通过国际化建设之路、国际化建设成效、国际化建设前景三个篇章展现了十余年来我院丰富的国际化办学成果，随着活动的启动，学院将进一步拓展国际化办学的途径，为全院师生开创可持续发展与适应新时代背景下创新创业的美好前景。

（一）开展专业合作，拓宽学生国际交流渠道

学院是由杭州市人民政府和万向集团公司联合举办并获境外专业团队全力支持的全日制普通民办高职院校。为全面推进学院《2016-2020 策略发展规划(修订版)》的实施，围绕“深化教学改革、提升专业品质”的主题，以国际化、全人发展教育理念，适应信息化、智能化时代要求，对接策略发展规划，培育专业内涵，培育学院特色，达到推进人才培养工作创新，提升人才培养质量，提升整体办学水平的目标。在“万向教育基金”的支持下，项目建设期间学院共组织了 15 名骨干教师和教学管理人员赴美国、英国、澳大利亚、新加坡、香港等国(境)外知名高校进行标杆考察，积极推动专业与国际院校洽谈专业合作和签订合作备忘录。

绿色食品生产与检验专业与新加坡 ITE 学院于 2015 年 1 月正式签署合作协议；合作的方式主要包括：1)双方教师互访，就专业建设、课程设置、实训管理、实验室建设等方面进行交流；2)互派学生进行课题研究、课程学习等方式的访学。

环境监测与控制技术专业团队与 University of Salford 共同探讨杭州万向职业技术学院“3 年高职”加 University of Salford “2 年本科”的学历提升合作项目，双方经过充分调研与沟通，University

of Salford 对我院环境监测与控制技术专业部分主干课程予以认定，同意学分互换并签订学生交流和教师互访的合作备忘录。由此我院环境监测与控制技术专业毕业学生可直接研读 University of Salford 环境管理专业二年级的课程，免修一年级的课程学分。目前，我院环境监测与控制技术专业有 1 名学生就读 University of Salford 环境管理专业大二年级，并在 2018 年的“环境监测与控制技术专业学生赴英国检测实习项目”中带领学生在 HURON BASIN 河道进行水样的采集和检测学习，LIVEPOOL PORT 沿岸土壤的采样与分析实验等项目。同时，我院环境监测与控制技术专业与 University of Salford 环境管理专业在专业课程标准、双语课程引入、共同培养学生和科研项目等方面进行了深度合作。连续四年的赴英检测实习项目，开阔了环保教师与学生的国际视野，增强了师生的专业技能；教师通过深入 University of Salford 的教学课堂、科研项目的开展，逐步将项目化改革理念深入改进课堂，得到学生的好评。

2017-2018 学年，连锁经营管理专业与美国 Northwood University 合作，在专业定位、课程设计、人才培养方案完善等方面进行交流，实现了两校互访；10 月新西兰林肯大学农商学院院长 Hugh Bigsby 教授和新西兰商学院校董 Jason Ho 一行来我院访问，双方就合作机制、学生交流研习、教师互访交流等多方面进行了沟通和交流。

2018 年康复教学团队邀请业界知名的运动康复专家原香港理工大学教授、美国和香港注册康复治疗师，现为北京陈博士体能康复工作室的首席专家陈方灿博士莅临我院康复中心指导老年服务与管理专业建设。在四天的工作日程中，陈博士与学院领导及康复中心全体教师进行广泛的交流和探讨。陈博士与全体康复中心教师座谈，了解康复工程专业及支持为有残疾运动员义务服务情况，讨论老年服务与管理专业的课程设置、人才培养计划、师资要求，以及康复护理新专业申报等相关事项。陈博士还为全体康复工程专业在

校学生和康复工程专业教师作了题为“全民健身与运动疗法技术的常见误区及方法”的讲座，陈博士采用大量的实践案例及现场康复教学，赢得的与会师生的阵阵掌声。

2018 年工业设计专业团队邀请了美国普渡大学工业设计专业与美国北卡罗来纳州立大学工业设计专业的两位美籍韩裔资深教授，对工业设计专业学生进行了为期一周的主题为“养老产品康复辅助器具设计”的 workshop 教学指导，提升了学生的专业技能与英语交流能力。

【典型案例 4-1】国外访学交流促进学生综合素养提升

在“万向教育基金”的支持下，2018 年学院投入 121.63 余万元资助了 55 名学生参加沿着“一带一路”开展的“万里追梦”国外交流训练营项目。在老师的带领下，“万里追梦”的学生奔赴美国、英国、新加坡、香港等地，探访哈佛大学、耶鲁大学、剑桥大学等世界知名学府，进行领导力主题培训、“Sustainability”(可持续性)课程研讨会、项目考察等活动，体验中外不同的教学模式及文化差异。2018 年“万向教育基金”的资助 16.55 万元资助 7 名环境监测与控制技术专业学生与 1 名教师赴英国索尔福德大学(University of Salford)环境管理专业进行为期十五天实习研修；基金分别出资 9.36 万元和 3.26 万元助力绿色食品生产与检验专业 12 名学生和 2 名教师赴新加坡工艺教育学院(ITE)分别进行为期一个月和三个月的交流学习；基金出资 30.45 元支持服装设计与工艺专业 20 名学生在 2 名教师的带领下赴香港知专设计学院进行服装主题设计、色彩搭配、剪裁、面料印花、服装配饰等环节的研修。通过研修学习开阔了国际视野，提升了实践操作技能和英语交流沟通能力，增强团队合作精神，对学业职业规划等方面产生了积极的影响。



图 17 环境监测与控制技术专业英国检测实习交流项目



图 18 绿色食品生产与检验专业新加坡 ITE 学院访学交流



图 19 服装设计与工艺专业赴香港知专设计学院学习交流

【典型案例 4-2】推进国际合作与交流，提升专业教学质量

自从与新加坡 ITE 合作开始至今已互访学生达到 56 人次，2018 年 23 人次，其中 ITE 有 11 名学生来本专业访学交流，访学期间食品专业团队安排了食品加工技术培训、社会服务、茶艺体验、龙井茶叶制作现场和茶文化考察、食品安全指标理化检测实训、植物愈伤组织活性物质测定和食品生产过程中微生物检测技能培训等丰富的访学内容。本专业有 12 名学生赴新加坡进行为期一个月的访学交流，学生通过深入课堂与完成课题的方式进行学习，使得学生具备国际视野，提升本专业的教学改革效果和实训室建设和使用效果。

在 ITE 考察和学生访学交流总结的基础上，对本专业的食品加工实训室硬件进行了改造，管理软件进行了升级；目前的加工实训室除了食品加工课程以外，还是“学院烘焙社”和“爱心课堂”的实践

场地，也是今年十万强项目中生日 party 的场地，同时也为其他系的活动提供支持。《食品生产五环节集成演练(DPDMM: Design、Process、Detect、Manage and Monitor)》，是参考了新加坡 ITE 的实训体系设计出来的课程。《食品安全与质量控制》课程的食品安全管理体系认证教学项目融入了最新的 FSSC22000 的内容。

食品专业老师在 ITE 学院开展课题《利用果蔬废弃物研发微生物常规培养基》的研究，参与了《WON-DIP 产品加工及创业项目推广》。在果皮培养基的项目中，解决了培养基絮状物的问题，完成了单种果皮培养基上乳酸菌及真菌生长测试，并根据微生物的营养要求进行了果皮复配培养基的制作，最终确定豆渣+果皮复配培养基上微生物生长能力有较明显的提高。食品专业老师首次在新加坡 ITE 学院在食品微生物课程中进行了辅讲。

(二)拓展国际交流，提升学院教育国际化影响

在学院国际化发展战略和管理模式引导与推动下，学院继续坚持“走出去”与“引进来”国际交流战略，积极广泛开展国际交流与合作。在“走出去”的同时，学院也注重“引进来”。2018 年，学院组织接待“十万人留学中国”7 个研习团，共 151 名美国师生；2017 年 9 月美国伊利诺伊州州长罗纳一行访问学院，在罗纳州长的见证下，万向与伊利诺伊大学签署了“万向学者”计划，该项目是“十万强”新设立的项目之一。此次，万向集团牵手全球著名学府美国伊利诺伊大学，是继芝加哥大学、西北大学后，伊利诺伊州与万向合作的又一高等学府，该项目将招募



图 20 伊利诺伊大学与学院签约“万向学者”计划

伊大的学生到中国学习和交流，项目从 2018 年 7 月开始为期两年。2017 年 12 月浙江师范大学国际与比较教育学院 31 名非洲学员和陪同教师来我院访问交流，通过交流学习增强了非洲学员对中国职业教育的整体认识，同时扩大了学院的影响力。2018 年 4 月，美国伊利诺伊大学芝加哥分校的留学副主任 Irina Krymova 来我院参观访问，具体落实 2019 年暑期开展的伊利诺伊大学“万向学者计划”的相关工作。

2018 年新加坡 ITE 学院的 11 位学生在我校食品专业开始了为期 30 天的访学，访学期间绿色食品生产与检验专业团队安排了食品加工技术培训、社会服务、茶艺体验、龙井茶叶制作现场和茶文化考察、食品安全指标理化检测实训、植物愈伤组织活性物质测定和食品生产过程中微生物检测技能培训等丰富的访学内容。在学习之余带领新加坡来访学生参观了体现杭州地域传统文化的多个特色场馆，如生产龙井茶的龙冠实业有限公司、西湖文化广场、吴山广场、杭州灵隐寺等，亲身体验了中国文化。“走出去”与“引进来”战略对学院学习和借鉴国外优质教育资源，进一步拓展中外合作办学项目和提升学院教育国际化水平提供了有力保障。

【典型案例 4-3】学生大使融入中美交流项目

自 2011 年起，在万向集团的大力支持下，学院承担了中美元首计划“十万美国学生留学中国”项目，为来杭美国学生提供学习、交流和研讨活动的机会。2012 年，学院被列入浙江省第一批中外合作试点高校，为此，学院专门成立了“十万强”项目办公室，以确保高质量的实施“十万美国学生留学中国”项目计划。每年招募百余名志愿者学生大使担任志愿服务工作，与美国学生一一结对共同参与课外活动、艺术交流、社区服务、文化之旅等系列活动。2018 年，学院组织并接待了美国芝加哥大学、美国西北大学、美国芝加哥公立中学、美国孤星学院访华学习团等 7 个研习团，共 151 名美国师生。

2012-2018 年，学院共接待了 53 个研习团，1272 名美国师生，480 余名学生担任志愿服务工作，极大地增强了我院学生跨文化交流能力，扩大了我院与“一带一路”沿线国家的教育合作。目前，学院是全省唯一承办这一国家重大国际交流项目的高职院校，为中美两国的文化交流做出了贡献，省、市主流媒体都进行了宣传报道。



图 21 学生大使带领研习团参观访问掠影

五、加强产教融合

(一)深化校企合作，提升服务社会广度

学院立足行业办学和区位优势，紧紧围绕区域经济发展需要，各专业团队充分发挥师资和场地优势，积极承担合作企业培训，服务社区，服务中小微企业，为其提供非学历培训和公益性培训，提升服务社会能力创新培训模式，持续服务区域经济发展。2017~2018 学年 25 个专业共为企业培训员工 22185 人次，平均为企业培训员工 887 人次/专业，较上年增加了 10.39%；提供技术服务收入 199.80 万元，平均每个专业技术服务年收入为 7.99 万元，较上年增长 11.12%。主要项目有：①非遗基地和雕版工作室开展各类社会培训

近 1000 余人次，实现收益近 45 万元；②酒店管理专业通过为企业提供技术服务等实现收益约 22 万元；③汽车检测与维修技术、园艺技术、机电一体化技术专业、服装设计与工艺等专业开展汽车修理工、茶艺师、电工、服装制作工、花卉园艺师等培训鉴定，收益约 95 万元；④绿色食品生产与检验专业利用开放式产教融合共享食品实训基地为浙江新迪国际食品集团有限公司、杭州鸿光浪花豆业食品有限公司、杭州速派餐饮管理有限公司和杭州佑康食品集团有限公司开展科研与专业专项技能培训 1000 人次，收益约 27 万元；⑤机电一体化技术专业(电梯维修方向)为西子电梯、日立电梯开展专业技术和专项技能培训 360 多人次，开展职业技能鉴定 249 人次等。2018 年，学院成人教育发展中心面向杭州联合银行开展新员工和在职工工培训 151 人、留下街道辖区党员培训 1800 人，万向集团钱潮公司营销员培训 23 人，实现收益 72.6 余万元。校内学生“3+2”专升本普通班培训 127 人，“3+2”专升本 VIP 班培训 217 人，自考专升本培训 225 人。学院工商企业管理、会计、机电一体化技术、绿色食品生产与检验、酒店管理等 6 个社科团体参加了 2018 年由中共杭州市委宣传部、杭州市社会科学界联合会共同举办的“2018 年杭州市社会科学普及周”活动。本次社科普及周活动，我院社科联紧紧围绕科普周的主题开展了假钞鉴别与网络支付、食品安全、旅游安全、电梯安全、科学养生等市民普遍关心的问题，与市民交流沟通，解疑释惑，我院的社科普及内容贴近生活，吸引了大批市民前来咨询，西湖明珠频道还采访和报道了我院的科普宣传活动。

【典型案例 5-1】环境监测与控制技术专业学生宣传环境空气质量

环境监测与控制技术专业借力万向集团教育基金，在学院花坞路校门口，依照浙江省环保厅空气在线监测系统建设的规范和要求，建立了全省高职院校唯一的校园空气在线质量检测站，主要用于在

线监测空气中 PM2.5(可入肺颗粒物)。整套系统采用进口的美国热电 PM 2.5 含量,通过外接 LED 显示屏可以实时播报校园空气 PM2.5 的含量,并通过电子屏幕下面的展板了解当前时刻校园空气质量污染程度(AQI 分指数),让全院师生和校外人士一目了然地获取校园及周边西溪湿地风景区空气中颗粒物(PM2.5)的污染状况。同时也为专业实训提供了真实的实训场所,让每一届学生实现零距离接触大气污染源在线监测原理、环境空气质量数理统计与质量评价以及大气复合污染(灰霾)在线监测运行维护等职场任务,为毕业学生从事相关领域工作积累一定的实践经验,起到事半功倍效果。我院环境监测与控制技术专业学生进行运行和维护,并定期进行主题讲座、张贴宣传海报,使越来越多的师生及社会人士了解环境空气质量,助力学生全人教育发展。同时“校园环境与室内空气在线监测站”新闻稿在浙江在线发布,同行转载多次,好评如潮。



图 22 学生向周边社会人士宣传环境空气质量

(二)促进产教融合,提升服务社会深度

学院立足行业办学和区位优势,积极搭建校企合作平台,鼓励教师开展技术服务与技术成果转化,提升社会服务质量。如绿色食品生产与检验专业团队在食品安全领域开展多项社会服务,包括 10 多家食品加工型企业的 ISO9001 体系和 ISO22000 体系的认证审核,30 多家餐饮企业的食品安全风险诊断,包括西湖区中小学及幼儿园食堂食品安全诊断,仙居县餐饮单位、农村聚餐及小作坊食品安全诊断,这些活动都受到委托方的好评,包括西湖区教育局、西湖区

各片区学校、仙居县食安办的好评和当地报纸、电视报道。进行学校食堂食品安全操作规范培训，指导杭州速派餐饮管理有限公司微生物实验室的建设与维护。自成立健康食品研究所后与多家企业合作，包括杭州速派餐饮管理有限公司、杭州楼外楼食品有限公司、丽水山耕梦工厂农业科技有限公司、宁波国盛食品有限公司等；开展应用型课题研究，包括快餐配送链的食品安全控制体系研究与应用、绿豆糕产品的食品安全控制体系研究与应用、配送食材的食品安全控制体系研究与应用、寒天蜜桃产品研发等。工业设计团队陈方圆老师基于访问工程师校企合作项目服务于绍兴创晟塑业有限公司，访工期间为企业完成近三十款的产品设计方案，其中 1 款设计产品投产上市，1 款投模试产，2 款于结构调整中，上市产品为企业带来近百万的销售额；访工项目《木、塑材料结合的收纳类产品设计研发》被浙江省教育厅评为 2018 访问工程师校企合作项目一等奖；沈佳彬、宋涛老师服务杭州乐檬实业有限公司的横向课题项目《儿童安全座椅设计》获得 2018 年中国好设计奖；杨存园服务浙江台州黄岩江南塑料制品厂开展适合中国厨房使用的厨房收纳产品研究横向课题。专业团队老师带领学生获得实用新型专利 1 项，外观设计专利 78 项。

【典型案例 5-2】“爱心课堂”服务社会

“爱心课堂”是健康与现代农业系依托绿色食品生产与检验、环境监测与控制技术等专业特色开展的学生社会服务项目，也是学院特色党建品牌项目之一。由学生担任“老师”，专业教师为导师，为在杭的中小学、幼儿园、社区公益送课，课程内容有中西点制作、变废为宝、花的故事、老年运动科学等。该项目自 2016 年成立起，已为濮家小学、武林门幼儿园、吉的堡幼儿园、富阳胥口镇中心小学、淳安梓桐镇万向初级中学等多所学校送去 37 次别开生面的趣味课堂，并与浙

江求是教育集团签订协议，建立了我系“爱心课堂”首个服务型学习基地，定期开展送课。2018年7月环境健康与食品科技系开设的“爱心课堂”——第二课堂—云端厨房烘焙课受到了人民网、浙江新闻、浙江在线、《杭州日报》、新浪等多家媒体的关注报道。



图 23 杭州日报报道“爱心课堂”



图 24 人民网报道“爱心课堂”

【典型案例 5-2】非遗基地传承传统文化、弘扬工匠精神

我院是第二批浙江省非物质文化遗产传承教学基地，学院将非物质文化遗产的传承和教育教学作为服务地域文化建设的重要载体，将非遗为代表的中华优秀传统文化作为人文素质教育的抓手，将非遗技能作为学生专业技能之外的拓展技能，开展了一系列的“非遗进校园、非遗进课程、非遗进工作室”的工作。2018年5月，学院与杭州市丹枫实验小学联手“非物质文化遗产共建校”启动仪式，促进非物质文化遗产传承教学进入基础教育。近五年来积累了较为丰富的非遗教育教学经验，为了将这些经验更好地运用推广，更大范围传承传播浙江非遗，万向职院与丹枫实验小学联手，共同探索从基础教育到高等教育“非遗传承教学共建校”的模式。



图 25 学院与杭州丹枫实验小学 “非物质文化遗产共建校” 掠影

2016~2018 年三年来，学院成功承办了由浙江省文化厅主办的浙江省非遗传承人群培训班，为浙江雕版印刷技艺培训人才梯队，特别是 2017 年培训班，获得了媒体广泛关注，新华社、中国新闻社、浙江新闻客户端、浙江电视台钱江频道、杭州日报纷纷报道。2018 年 7 月，我院非遗基地“五常十八般武艺班”在 2018 年第十三届浙江国际传统武术比赛中勇夺 25 金。

六、政策制度保障

(一)教育基金资助，支持办学内涵提升

学院是由杭州市人民政府和万向集团合作举办的民办高职院校。除正常的财政拨款外，万向集团专门为学校设立了亿元“万向教育基金”，从每年产生的投资收益中提取约 500—750 万元，用于提升教师教育教学水平和学生综合素质，为学院加强内涵建设提供经费支持。

在“万向教育基金”的资助下，近三年来有 15 位教师分别赴美国普渡大学、英国索尔福德大学、澳大利亚昆士兰技术学院、香港中文大学等 10 所国(境)外高校进行标杆考察交流学习；50 余名教师分别赴天津职业大学、深圳职业技术学院、浙江金融职业学院、长沙环境保护职业技术学院、江苏农林职业技术学院、北京社会民政学院、浙江机电职业技术学院等省内外 20 所高职院校进行标杆考察交流学习，以提升专业建设水平与国际视野。万向集团持续投入万向

教育基金共 1348 余万元支持学院“四个梦”系列，资助 316 名学生参加了“万里追梦”、252 名学生参加了“寻梦中国”、89 名专升本学生和 3 名海外留学学生“升学圆梦”，61 项创业项目“创业筑梦”创业基金。2014 年学院相继出台了《“杰出贡献奖”实施办法》和《“专项优秀奖”实施办法》，设立“杰出部门”、“杰出教师奖”、“杰出教学服务奖”、“杰出科研成果奖”等 4 个杰出贡献奖，“课堂教学创新奖”、“优秀教学团队奖”、“扶持新人奖”等 14 个专项优秀奖，旨在奖励本年度提升学院与实力、教学与科研、品牌与形象，促进学院长期良性发展等方面做出杰出或专项突出贡献的教职工，激励教职工超越自我，在教职工中树立学习模范。2014~2017 年万向教育基金共出资奖励基金 270.4 万元，其中获得“杰出贡献奖”共 45 人次，奖励金额 74.1 万元；奖励杰出或优秀部门 33.5 万元；获得“专项优秀奖”共 239 人次，奖励金额 162.8 万元。“万向教育基金”的设立为学院的教育教学改革创新奠定了坚实的基础。

(二)完善保障体系，促进教学质量提升

学院持续推进院系两级教学素质保障体系建设，以完善常态化内部质量保证体系，营造具有学校特色的教学质量文化，建立可持续发展的诊断与改进工作机制，不断提高人才培养质量。

为突出教学中心地位，学院制定了《教学素质保障体系》、《教学素质保障组建设方案》、《教学事故处理和认定规范》、《教师教学工作规范》等一系列制度。成立了教师教学发展中心，聘请校内外、专兼职教师组成专家型教学素质保障组，以构建可持续性内部教学质量诊断与改进工作机制为目标，推进完善院系两级教学素质保障体系建设。实施以提升课堂教学效果为目的，以教师职业发展及专业化水平提升为目标，兼顾教学秩序监督、教学成效评价的督导制度。在教师自查、教学团队互查和素质保障组详查等渐进

式三级检查基础上，通过观摩听课、查阅教学资料、分析过程课业、召开师生座谈会、举办主题沙龙、约谈个别教师、学生评教等方式，客观全面地审视教师的教学质量，2017-2018 学年教学素质保障组成员对 257 位教师共听课 335 人次，结合教学资料检查、OFFICE HOURS 开展情况等对每位教师给出教学质量的综合评价，有效地促进了教师教学水平的提高。

七、面临挑战

在学院事业发展的过程中，学院在实施学生全人发展、促进教学中心工作、推进课堂教学创新、建立教学素质保障体系等方面取得了一定的成效，但是随着教育教学改革的深入及党的十九大对职业教育发展的要求，学院仍面临着诸多的机遇与挑战。

(一)教师开展科学研究和社会服务的积极性主动性有待提高

完善总工作量制，建立健全科学研究与社会服务运行机制与激励机制，提高教师对科学研究和社会服务重要性的认识。

(二)国际交流与合作需要在实质性项目上突破

梳理前期基础，落实专业进行专项突破，如绿色食品生产与检验专业重点在引进留学生；康复工程技术、环境监测与控制技术等专业重点在中外合作项目；服装设计与工艺或工业设计专业，主办（承办）国际学术会议等。

(三)管理规范化和精细化仍然任重道远

要在建立完善相关制度方面下功夫，使建章立制在管理中发挥基础性作用。要求教职员工充分认识规范化、精细化管理的重要性和必要性，进一步抓好抓实抓出成效。

附录

表 1 计分卡

院校 代码	院校 名称	指标		单位	2017 年	2018 年
13030	杭州 万向 职业 技术 学院	1	就业率	%	97.46	97.94
		2	月收入	元	2884.03	3025.37
		3	理工农医类专业相关度	%	79.57	70.69
		4	母校满意度	%	83.23	86.99
		5	自主创业比例	%	0.13	0.37
		6	雇主满意度	%	90.29	88.00
		7	毕业三年职位晋升比例	%	5.98	33.93

备注：母校满意度采用浙江省教育评估院 2017 届毕业生对母校的满意度；2018 年毕业三年职位晋升比例为浙江省教育评估院提供的 2015 届毕业生晋升情况。

表 2 学生反馈表

院校 代码	院校 名称	指标		单位	一年级	二年级	备注	
13030	杭州 万向 职业 技术 学院	1	全日制在校生人数		人	2083	2099	
		2	教书育人满意度		—	—	—	
			(1)课堂育人	调研人次	人次	1877	1668	
				满意度	%	92.3	92.9	
			(2)课外育人	调研人次	人次	701	392	
				满意度	%	96.8	94.6	
		3	课程教学满意度		—	—	—	
			(1)思想政治课	调研课次	课次	37	52	
				满意度	%	91.6	94.6	
			(2)公共基础课(不含 思想政治课)	调研课次	课次	160	128	
				满意度	%	92.6	89.2	
			(3)专业课教学	调研课次	课次	19	254	
				满意度	%	90.5	90.2	
		4	管理和服务工作满意度		—	—	—	
			(1)学生工作	调研人次	人次	217	154	
				满意度	%	92.6	90.9	
			(2)教学管理	调研人次	人次	701	392	
				满意度	%	97.4	95.9	
			(3)后勤服务	调研人次	人次	61	21	
				满意度	%	95.1	95.2	
		5	学生参与志愿者活动时间		人日	1200	800	
		6	学生社团参与度		—	—	—	
			(1)学生社团数		个	44	44	
			(2)参与各社团的学生人数		文广社	25	6	指 分 别 参 与 不 同 社 团 活 动 的 人 数, 逐 一 列 出。
					心理协会	40	10	
					古都文化传 习社	71	17	
					英语协会	40	10	
					国学社	13	10	
					辩论社	36	8	
					跆拳道社	20	5	
					乒乓球社	28	4	
					篮球社	15	8	
					器乐社	50	5	
					AIR 声乐社	27	3	
					礼仪社	20	6	
					千雅社	8	2	
		青年志愿者	100	23				

				协会			
				书画社	35	3	
				青春同伴教育社	17	1	
				绿野文学社	24	6	
				创业社	24	6	
				工业设计协会	33	10	
				会计社	10	2	
				思政社	10	2	
				网球协会	50	12	
				健身社	20	11	
				轮滑	28	3	
				武术社	19	3	
				动漫社	42	18	
				茶艺社	24	6	
				街舞社	50	5	
				红十字爱心社	41	4	
				演讲社	16	4	
				紫轩棋社	40	10	
				烘焙社	24	6	
				读书社	30	5	
				传媒社	16	8	
				排球社	18	4	
				羽毛球社	60	16	
				瑜珈社	30	8	
				足球社	22	2	
				炎怡舞蹈社	12	3	
				话剧社	42	7	
				灵澜花社	22	2	
				摄影社	22	3	
				环保社	48	3	
				操舞社	0	0	
				合计	1322	290	

表 3 资源表

院校代码	院校名称	指标		单位	2017 年	2018 年
13030	杭州万向职业技术学院	1	生师比	—	15.83	14.36
		2	双师素质专任教师比例	%	61.57	67.96
		3	生均教学科研仪器设备值	元/生	9304.11	10883.88
		4	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m ² /生	16.92	15.43
		5	生均校内实践教学工位数	个/生	0.64	0.70
		6	校园网主干最大带宽	Mbps	10000	10000
		7	教学计划内课程总数	门	575	600
			其中：线上开设课程数	门	58	63
		学校类别(单选)：综合、师范、民族院校(√) 工科、农、林院校() 医学院校() 语文、财经、政法院校() 体育院校() 艺术院校()				

表 4 国际影响表

院校 代码	院校 名称	指标		单位	2017 年	2018 年
13030	杭州 万向 职业 技术 学院	1	全日制国(境)外留学生人数 (一年以上)	人	0	0
		2	非全日制国(境)外人员培训量	人日	4390	3541
		3	在校生服务“走出去”企业国(境) 外实习时间	人日	0	0
		4	专任教师赴国(境)外指导和开展 培训时间	人日	0	0
		5	在国(境)外组织担任职务的专任 教师人数	人	0	0
		6	开发并被国(境)外采用的专业教 学标准数	个	0	0
			开发并被国(境)外采用的课程标 准数	个	0	0
		7	国(境)外技能大赛获奖数量	项	0	0

备注：非全日制国(境)外人员培训量主要是学院每年承担的中美元首计划“十万美国学生留学中国”项目，对来杭美国师生所做的培训以及新加坡 IT 学院学生来院培训。

表 5 服务贡献表

院校 代码	院校 名称	指标		单位	2017 年	2018 年
13030	杭州 万向 职业 技术 学院	1	全日制在校生人数	人	6273	5907
			毕业生人数	人	2320	2188
			其中：就业人数	人	2261	2143
			毕业生就业去向：	—	—	—
			A 类:留在当地就业人数	人	1065	1187
			B 类:到西部地区和东北地区就 业人数	人	14	5
			C 类:到中小微企业等基层服务 人数	人	1915	1886
			D 类:到 500 强企业就业人数	人	34	2
		2	横向技术服务到款额	万元	63.48	33.84
			横向技术服务产生的经济效益*	万元	—	—
		3	纵向科研经费到款额	万元	170.40	245.25
		4	技术交易到款额	万元	—	—
		5	非学历培训到款额	万元	84.40	151.84
		6	公益性培训服务	人日	21532	22185
		主要办学经费来源(单选)： 省级() 地市级() 行业或企业(✓) 其他()				

*提供产生经济效益的企业出具的证明，并盖财务章。

表 6 落实政策表

院校代 码	院校 名称	指标		单位	2017 年	2018 年
13030	杭州 万向 职业 技术 学院	1	年生均财政拨款水平	元	4869.19	5335.20
			其中：年生均财政专项经费	元	-	-
		2	教职员工额定编制数	人	-	-
			在岗教职员工总数	人	318	340
			其中：专任教师总数	人	229	206
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	30.00	50.00
		4	生均企业实习经费补贴	元	449.14	579.68
			其中：生均财政专项补贴	元	-	-
		5	生均企业实习责任保险补贴	元	7.00	7.00
			其中：生均财政专项补贴	元	-	-
		6	企业兼职教师年课时总量	课时	17488	24952
			年支付企业兼职教师课酬	元	2810000	2499300
			其中：财政专项补贴	元	-	-

备注：我校属于民办高职院校，无教职员工额定编制和财政专项补贴。