



适应社会需求能力评估

自 评 报 告

杭州万向职业技术学院

2018 年 9 月

前 言

根据《高等职业院校适应社会需求能力评估暂行办法》的要求,结合《国务院教育督导委员会办公室关于开展 2018 年全国职业院校评估工作的通知》（国教督办函[2018]17 号）和浙江省人民政府教育督导委员会办公室《关于做好 2018 年职业院校评估工作的通知》精神,从深化办学机制和教育教学改革、不断提高办学能力和水平、全面提升人才培养质量的视角,针对我院的实际办学情况做出自我评估^[1]。

1 本报告数据统计截止时点 2017 年 8 月 31 日,数据来源高等职业院校适应社会需求能力评估数据平台(2017)。

一、学院概况

杭州万向职业技术学院是在创办于1950年的杭州农业学校的基础上筹建，经浙江省人民政府批准建立，由杭州市人民政府和著名企业万向集团合作举办的民办全日制高职院校。学院坐落在素有人间天堂之称的杭州，位于西湖风景区内，毗邻西溪湿地国家公园。

学院以坚持正确的政治方向，立德树人，实现全课程育人、全方位育人，培养德智体美全面发展的社会主义合格建设者和可靠接班人，扎实办好中国特色社会主义高校为根本宗旨，秉承“明德、慎思、崇实、创新”的校训精神，紧扣学院人才培养目标定位，以全人发展为育人特色，以“三化三元素”为指引构建全人发展课程体系，倡导“学为中心”的课堂革新，培养能自律自主，有国际视野、创新创业、中英双语和终生学习能力的学生，使学生在离校时成为“乐做事、能干事、会说事、善共事、可成事”的企业首选毕业生或创业者，使学生的职业能力更能迎合国际市场产业的需求，为浙江省尤其是杭州市经济和社会发展服务。

学院先后被浙江省政府评为“提高教育对外开放试点”单位，荣获“浙江省文明单位”、“杭州市文明单位”、“杭州市平安示范校园”、“杭州市先进基层党组织”、“杭州职业技术教育十佳学校”等多项荣誉。中共中央政治局委员、国务院副总理刘延东一行来学院考察，对学院办学给予了“万向学院与本地经济社会发展需求对接，培养了很多国家需要的高水平和高素

质的专门技能人才，为国家教育事业做出了贡献”的高度评价，并对学院的发展做出“希望继续努力，把学校办好，按照国家教育规划纲要的要求，争取成为 21 世纪最好的学校”的指示。

二、办学基础条件

学院现有两个校区，占地262亩。截止2017年8月31日，学院总建筑面积17.98万平方米，其中教学行政用房10.86万平方米，实验实践场所6.25万平方米；总固定资产48608.20万元，教学科研仪器设备资产总值5836.47万元；纸质图书51.40万册。2017年，学院办学经费总收入12419.68万元，其中国家财政性教育经费投入为3458.69万元,占经费收入总额的27.85%；举办方投入510.00万元，占经费收入总额的4.11%；事业收入中的学杂费收入6916.78万元，占总额的55.69%，具体情况见图1。

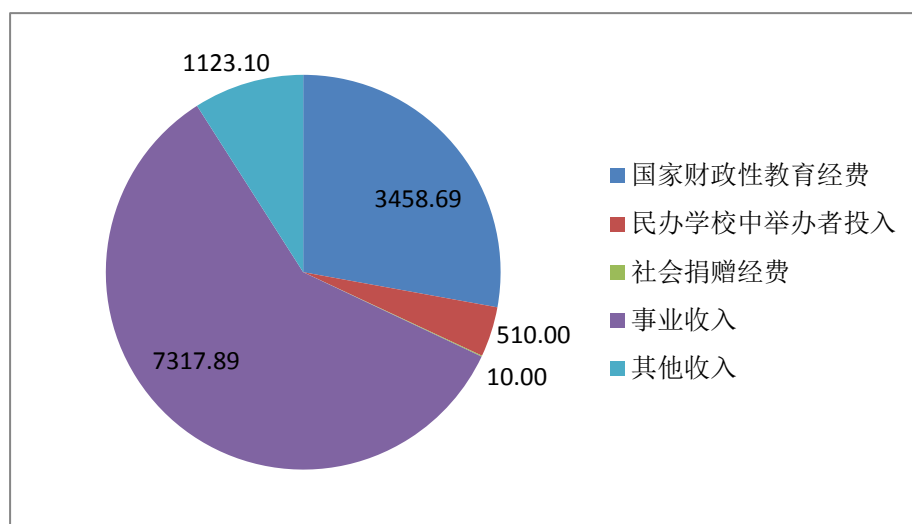


图 1 学院 2017年办学经费收入情况(单位：万元)

为适应浙江省及国家经济和社会发展转型升级的需要，学院设有应用工程系、工商管理系、经济贸易系、环境健康与食品科技系、通识教育系5个学系和25个高职专业。截止 2017

年 8月31日，学院拥有教职工356人，其中专任教师258人，专任教师中具有高级职称67人，占25.97%；拥有省级优秀教学团队1个，省高校优秀教师3名，省级专业带头人5名，省教坛新秀5名，市级优秀创新专业团队 1 个，市级优秀教师11名。学院拥有省级（优势）特色专业6个，市级（重点）特色专业5个，院级优势专业6个。国家教指委精品课程2门、省级精品课程7门、市级精品课程20门。2016-2017学年分别获浙江省高等教育教学成果一等奖、浙江省优秀志愿服务集体、中国国际面料创意大赛优秀组织奖、浙江省大学生运动会田径比赛体育道德风尚奖各1项。

学院现有汽修实训中心、机械加工实训中心、财会类实训基地、环保类实训基地、经贸类实训基地、工商管理类实训基地、服装类实训基地、食品加工与检测实训基地、园林园艺实训基地、康复实训中心、公共机房等24个校内实验实训基地，其中中央财政支持的职业教育实训基地1个，省级示范性建设实训基地 6个，市级重点建设实训基地5个。截止 2017年 8月 31 日，学院教学科研仪器设备总值达5836.47万元，较上一年度新增533.58万元，生均教学仪器设备值为9779元。校外实训基地157个，校内实践教学工位3991个；学院建有许可鉴定工种 18 个的国家职业技能鉴定所，2017年度共完成社会人员和在校学生职业技能鉴定共6370人次，其中2017届毕业生高级工职业技能鉴定获证799人，占2017届毕业生总数的34.43%。

根据《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010~2020年)》和《浙江省高校教育信息化评价指标体系》(试行)的标准

要求，以“智慧校园”建设为抓手，加快学校管理信息化进程，促进学校管理标准化、规范化建设，推进职业教育现代化。以教学资源数字化建设为重点，全面促进信息技术与教育教学的深度融合，改革人才培养模式，革新课堂教学方式和学生学习方式，全面提升办学内涵和品质。学院已基本建成了数字化校园信息平台统一身份认证系统，师生职工可以直接登录系统，实现了邮件、校园一卡通、图书馆、食堂、教务管理等系统的集成对接，提高了管理服务质量和效率。教师借助网络系统开展课程建设、多媒体课件、微课制作、试题库、案例库等教学资源建设，学生通过网络系统分享教学资源。同时，学院通过举办“信息资源利用途径与方法”、“信息技术在课程开发运用中的实操培训”等主题培训，“互联网+时代下智慧学习环境构建”等主题沙龙，“智慧教育与人工智能”主题学习月等活动，提高教师运用现代信息技术的理念和能力。目前校园网络已形成万兆主干带宽，600M的网络出口，4198个网络信息点，1476台教学用终端，17677GB管理信息系统数据，6992个电子邮件系统用户，58门上网课程，17683GB数字资源量(电子图书)。

三、师资队伍建设

学院高度重视师资队伍建设，以国际化、“双师”化、活力化为师资队伍的建设原则，在师资引进、外聘和培训遵循“三化”建设原则，师资队伍建设取得较好成效。

1.内培外引，提升师资水平

学院通过内培外引，提升学院师资队伍的整体实力。借力

国培、省培项目和“万向教育基金”的支持，资助校内教师参加访问工程师、访问学者项目，参加国（境）内外的标杆考察，参加学历学位提升等途径，帮助教师了解行业前沿、开拓国际视野、提高职教能力、提升专业素养。截止2017年8月31日，在校生5968人，教职工356人；其中专任教师258人，专任教师中具有高级以上职称者67人，占25.97%；具有硕士、博士学位者137人，占53.10%；有22人次参加美国普渡大学等8所国（境）外高校和深圳职业技术学院等3所国内高校标杆考察交流学习。

2.以制度为保障，注重“双师素质”教师培养

学院制定《“教师实践教学能力提升计划”实施办法(试行)》和《“双师”教师队伍建设实施办法》，结合学院十三五战略规划要求明确规定各学系每年安排10%的专业教师下企业实践锻炼，专业教师每两年到企业顶岗实践3个月等一系列促进“双师”队伍建设的有效举措。通过省培高校访问工程师项目和优秀教师下企业服务的杭州市产学对接项目，近二年有5名教师参加省培高校访问工程师项目，有11名教师参加优秀教师下企业服务的杭州市产学对接项目，不仅提升了教师实践教学能力和社会服务能力，也促进了专业的建设、改造和提升。对没有企业工作经历的新入职教师实施“双导师制”，为其配备教学导师和企业导师，并将现行的为期半年的“坐班制”改变为到企业锻炼的“实习制”；为从企业引入的专任教师配备教学导师。至2017年8月31日，学院专任教师中有“双师素质”的教师141名，占专任教师的54.65%。

3.完善组织架构，助力教师成长

学院组建了由教学经验丰富的专家组成专兼职并重的教学素质保障组，深入课堂和教研团队一线指导教学改革和实践。成立了教师教学发展中心，从教学理念革新、教学方法改革、课程体系构建、课程内容设计、职教能力提升等方面全程、全员、全面提升教师的教学能力。

四、专业人才培养

学院认真贯彻落实《高等职业教育创新发展行动计划(2015-2018年)》、《教育部关于深化职业教育教学改革，全面提高人才培养质量的若干意见》等文件精神，主动适应区域经济、社会发展需要，不断深化“专业与职业融通、学业为就业服务”的人才培养理念，使培养理念、培养目标、培养方式和培养规格更加符合高素质技术技能人才的要求。学院以“十三五策略规划”为工作指引，以人才培养方案革新优化为总纲，深入开展“专业优化年”、“改革深化年”的专项建设。

1.创新培养模式

学院坚持以专业为龙头推进内涵建设，形成特色的专业人才培养模式。如国际贸易实务专业立足服务浙江外贸新业态，着力于“互联网+”外贸背景下外贸复合型人才的培养，凝练跨境电子商务专业方向，构建以政府牵线的“政校行企”四方联动合作机制，建立学校与企业合作培养人才的双元主体，依托课堂、企业和跨境电商人才孵化中心三个培养平台，实现学生外贸综合、外语专项、电商实操和创新创业四种职业能力的培养，进而形成了教学内容与岗位工作任务融合、课程序列与外贸业

务流程融合、创业教育与跨境电商实训融合、核心技能与职业岗位证书融合的“四融合”专业课程体系的工学结合人才培养模式。

会计专业实施“分层、分段”课证融合的人才培养模式，即依托行业标准和职业资格等级证书制度，以取得会计初级职称证书为目标，革新人才培养模式，学院会计专业2017 届毕业生会计从业资格证取证率达90%，初级会计职称证书取证率会计(3+2)单次通过率达到78%，进入了省内同类高职院校前列、民办高职院校首位。

2.革新课程体系

为不断推进国际化办学理念，全面重建课程体系，体现“三化”——市场化、现代化、国际化。大幅度增加选修课程的设置种类、要求和数量，将中国传统文化(哲学)、中国国情和国际知识、核心能力和素养、科学技术和环境等人文素质课程纳入选修课课程体系，形成服务全人发展目标的选修课课程体系，使学生选修课学分占总学分比例达到 30%。每专业开设1~2 门跨专业选修课程，拓展学生专业视野。

以教育部高职高专规划教材为基础，革新所有专业课程内容，使每专业课程使用的教学内容和教材都包含最新的专业知识同国/境外最新的行业信息，并应用现代信息技术手段，实施“混合式”教学方式，实现教学手段和内容的产业化、国际化、信息化、现代化，使得课程真正达到“实用、好玩、有意义”的建设目标。

3.坚持产教融合

学院坚持工学结合、产教融合的人才培养模式，不断加大产教融合的广度、深度和力度，校企双方结合区域和行业需求，共同开发专业、共订培养方案、共定课程体系、共商教学内容、共组教学团队、共议考核标准、共研科技项目、共建实训基地、共育技能人才，实现优势互补，互利双赢。如城市轨道交通运营管理专业与杭州地铁、温州地铁开展订单培养；酒店管理专业与杭城四星级及以上酒店组建酒店校企联盟定向培养组建“领班”班；会计专业与立信会计事务所共建校内真账实做的博韬财务公司、与杭州市代理记账协会、浙江最大的财务管理公司—金财立信开展订单培养；工业设计、服装设计与工艺、园艺技术等专业设立技能名师工作室指导专业建设和教学；其他各专业主动为企业开展标准制订、人员培训和技能鉴定，效果明显。

2016-2017学年，学院25个专业产学合作企业共309个，学生订单培养490人，共同开发课程65门，共同开发教材33种，校外兼职教师326人，对学校(准)捐赠设备总值130万元。近三年，学院校企合作成效如表1数据所示：

表1 校企合作数据统计

数据类型	数据
专业平均合作企业数	13
有合作企业的专业数占专业设置总数比例(%)	82.61
主要合作企业订单培养人数占全日制高职在校生人数比例(%)	7.81
企业录用顶岗实习毕业生比例(%)	86.98
校企合作共同开发课程门数占开设课程总门数比例(%)	11.30
专业拥有校企合作共同开发教材数(本/个)	1.43
学校为企业年培训员工数(人天)	18490
学校为企业技术服务年收入(万元)	165.41

我院各专业校企合作企业数量和企业录用顶岗实习毕业生比例保持稳定。合作企业订单培养人数比例较上学年有所增长，增加了2.59%，反映学院专业结构、专业定位符合浙江省和杭州市产业结构及经济战略发展需求，专业竞争力及专业特色逐年提升。

4.优化实践教学

一是以培养学生职业核心能力为重点，优化实训课程体系，系统开发实训课程资源。模块化组合实训课程、项目化设计实训内容、小组化开展实训教学，确保实训课时充足且实效明显，实训课时符合国家教育部的规定不少50%的要求。会计专业实训采用真账实做形式、绿色食品生产与检验专业采用“三助”形式让学生融入实践全程、机电一体化技术专业(数控方向)为万向钱潮轴承公司来料真实加工产品、连锁经营管理专业和国际贸易实务专业在校中(部)顶岗实训、园艺技术专业按农时下企锻炼、城市轨道交通运营管理专业安排春运和节假日顶岗实训等结合专业特点和职业核心能力进行实践教学。二是完善学生顶岗实习管理制度，修订《毕业顶岗实习管理办法》，建立顶岗实习的“校企双选制”和“双导师制”，由校企共定实习及督导方案，共管学生实习活动，增强实习岗位与专业的吻合度；并通过实践管理平台实时监控和组建学生实习巡视小组督导，确保实习的针对性与效果。以优势专业建设为引领，深入推进课程体系优化设置，加强课程建设，改革课程考核，深化课堂革新，对专业建设、人才培养方案、教学方法、课程体系等进行一系列的调整、改革与革新。

5.加强学业指导

根据杭州万向职业技术学院《关于加强学生学业指导和管理工作的实施意见》和《关于印发学院学生管理与服务工作实施方案的通知》的要求，开设专业始业教育专业导论课程、“Office hours”学生辅导制度，每位教师每周完成2小时以上的学生辅导工作，使学生充分了解专业培养目标和学业学习要求。建立了“三导师”制(学业导师、生活导师、企业导师)，实现对学生从学业学习、生活思政、实践训练的全方位指导和管理。

6.深化课堂教学

以“三化三元素”为抓手，课程建设和建设体现市场化、现代化、国际化的要求。挖掘和设计课程思政元素、英语元素和应用元素，课堂教学教案、考核实施“一页改革”；给学生充分发挥个人兴趣和才能以及多元化选择的空间，提升学生的人文素养和核心竞争力，促进学生全人发展。

五、学生全人发展

2016-2017学年，学院20个专业拥有2017届毕业生，毕业生总数为2320人。截至到2017年8月31日，我院2017届毕业生初次就业率97.46%，同比上升1.49个百分点，其中休闲农业、税务、服装设计与工艺、城市轨道交通运营管理等4个专业毕业生初次就业率达到100%。就业类型中以签就业协议形式就业的1679人占74.26%；签劳动合同形式就业的312人占13.80%；升学168人占7.43%；自主创业3人；其他形式就业99人；待就业59人占比2.54%。从毕业生就业单位性质来看，除专升本外，

毕业生主要以私营企业、中小企业为主，在国有企业、三资企业也有适当分布，具体数据如图2所示。

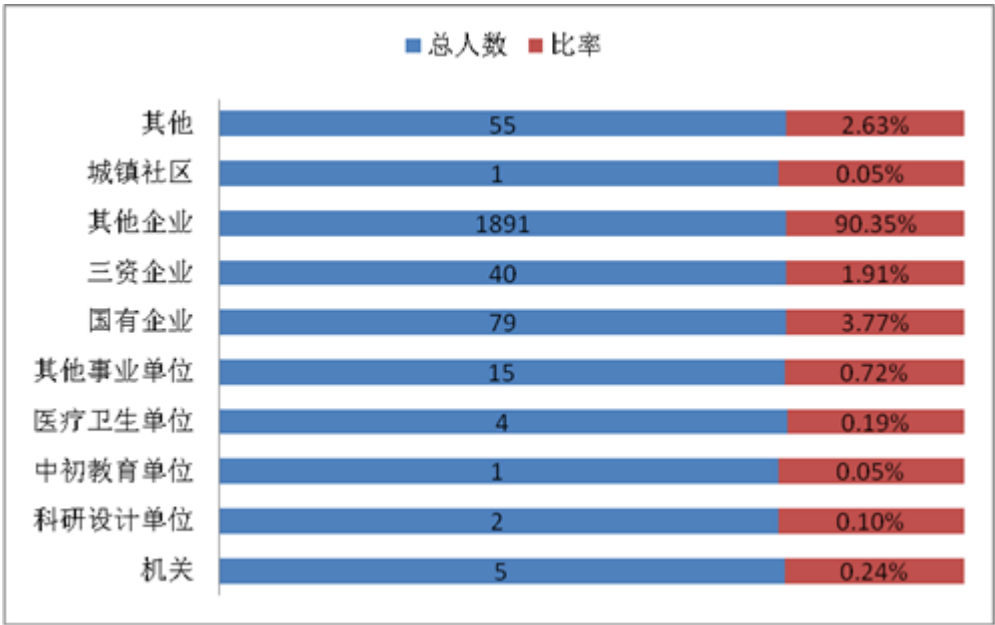


图2 就业单位性质分布(以签约工作毕业生总数为基数)

专业对口就业率较高的有汽车营销与服务、服装工艺技术、机电一体化技术、工商企业管理、会计、税务、国际贸易实务等7个专业，其专业对口就业率在90%以上；其他专业对口就业率超过60%。

根据浙江省教育评估院提供的2016届跟踪调查数据显示^[2]，用人单位对我院毕业生总体满意度比较高，在实践动手能力、合作与协调能力等方面都给予了较高评价，均高于全省平均值，具体指标如图3所示。

2 2016 届浙江省高校毕业生职业发展状况及人才培养质量调查报告（2017 年 11 月）

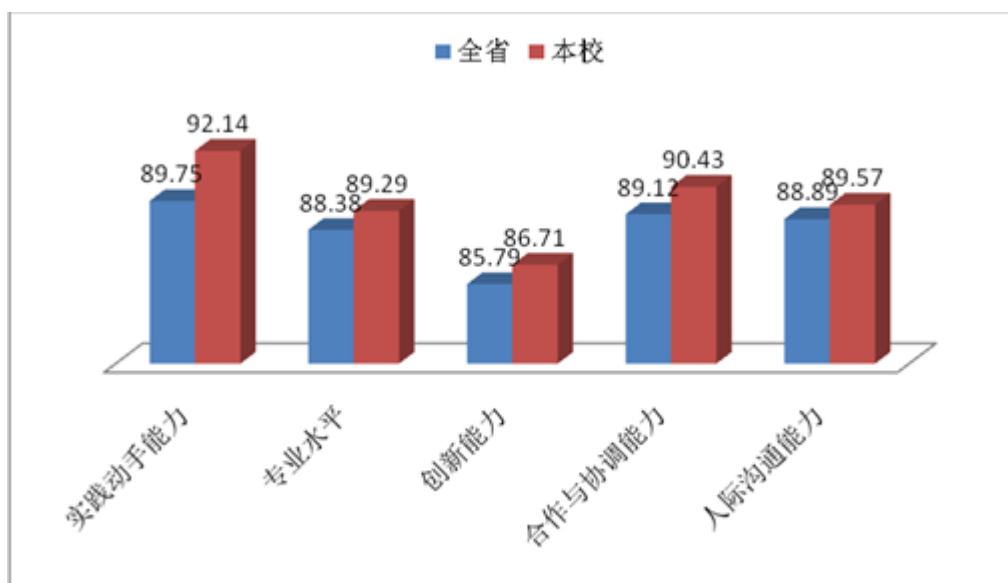


图3 用人单位对我院毕业生总体满意度指标分析

学院以“乐做事、能干事、会说事、善共事、可成事”的“五事”人才为培养目标，对学生开展青年领袖培训、朋辈辅导、社区服务、职业辅导、英语提升等“5+1”全人发展项目的培训，以全面提升学生实际问题能力，强化职业素养，提升就业竞争力。

“英语提升项目”是学院重点打造的特色之一。学院公共外语教学团队始终围绕学生英语应用水平提升这个中心，以课堂教学“三化三元素”和课堂教学“一页改革”为抓手创新教学方法，构建英语学习平台，成立英语自主学习中心。学院先后引进外教50余名，利用“英语角”、“每日一句”、

“英语文化周”、“英语聚餐”、“英语配音大赛”等开展各类英语技能比赛和活动。2017年我院周奇勇同学在第八届“外研社杯”全国高职高专英语写作大赛全国总决赛中获浙江省唯一的一个全国高职高专英语写作大赛一等奖。

学院高度重视学生职业素质能力的培养。学院不仅在院内

组织开展各类竞赛项目，还积极组织学生参加国家级、省级职业技能大赛、就业创业大赛，为学生提供了各种展示职业能力、职业素质的平台。2017届毕业生中获得国家人社局颁发的与专业相关的各类中、高级职业资格证书人数1289人，占毕业生总数的55.56%；行业企业颁发的与专业相关的职业资格证书人数1025人，占毕业生总数的44.18%。学院在2016-2017学年各类竞赛中共获奖项89项，其中高职高专大学生技能竞赛国家级二等奖3项、国家级三等奖3项，省部级一等奖8项、省部级二等奖19项、省部级三等奖20项；德国IF国际设计技能大赛和美国IDEA FINALIST技能大赛奖各1项，中国红星设计原创奖1项；2017浙江省大学生运动会获奖18项，2017年“和也杯”第十二届浙江国际传统武术比赛方天戟金牌13块。

学院投资方万向集团于2012年启动《万向教育基金》项目，出资1亿元，将每年产生的投资收益约700~800万元，用于资助优秀教职工进行硕士、博士课程学习及短期专业培训；奖励有杰出表现及贡献的教职工、学系和行政部门主管；提升学院内涵与实力、教学与研究、品牌与形象；2016、2017年度基金出资奖励学院“杰出贡献奖”和“专项优秀奖”134人次共131.86万元，教师教学能力提升培训资助16.56万元。

基金设立了“寻梦中国、万里追梦、升学圆梦、创业筑梦”计划以支持学生发展。2016、2017年度分别开展了“寻梦中国、万里追梦、升学圆梦、创业筑梦”国际和国内团训练营项目，其中基金出资286.94万元资助了110位学生分别赴美国、英国、新加坡-香港参加了“美国哈佛领导力训练营、英国企业领袖训

练营、新加坡-香港青少年领袖训练营”国际团训练营项目；同时基金出资**112.35**万元分别资助园艺技术专业**7**位学生赴美国德州农业工程大学和马里兰州何氏东方农场进行高层次的中外合作办学交流学习项目、**20**位服装设计与工艺专业学生赴香港理大进行为期一周**3D**创样设计学习、**12**位环境监测与控制技术专业学生赴英国索尔福德大学进行为期十五天的检测实习；**59**位学生赴台湾真理大学等**3**所大学进行为期六个月的访学交流学习、**22**位绿色食品生产与检验专业学生赴新加坡工艺教育学院进行为期一个月新加坡**ITE**合作项目交流学习。通过训练营项目开拓了学生眼界，提升了学生英语口语交流、沟通技巧、演讲能力水平，增强了个人领导力和团队协作精神。

2016、2017年度基金出资**54.08**万元资助**89**位学生分别赴“西安、青海、甘肃、淳安、三门”参加了丝路传奇复兴行、青春万向支教行人文素质提升项目；基金出资**118.81**万元“升学圆梦”奖学金分别资助**3**位留学学生和**313**位国内专升本学生深造；基金出资**38.07**万元“创业筑梦”经费创业基金，以帮助学生自主创业。

六、社会服务能力

学院通过构建先进制造技术专业群、现代服务业专业群、管理技术专业群、现代农业与食品技术专业群、康复工程与老年健康服务专业群，实现了教学资源的共享和多专业(群)交错协调发展，为浙江省尤其是杭州市区域经济和社会发展服务。为贯彻落实《杭州市属高校产学研对接工作实施意见》，学院成

立产学研对接工作领导小组，制定《杭州万向职业技术学院产学研对接工作计划》，积极参与杭州市产学研对接七大工程。截止2017年底，学院成功结题市级产学研对接校企共建校内实训基地3个，产学研对接技能名师工作室4个，产学研对接中高职衔接示范(培育)专业2个，产学研对接特需专业1个，产学研对接示范性职工培训中心1个，产学研对接优秀中青年教师进企服务项目11项，到账经费265万元。在杭州市属高校第二届科技成果推介会上，11个市属高校产学研对接项目进行了展示，其中工业设计团队获得的德国IF设计奖“一种植物种子种植深度标准栓的制作方法”作为重点科技成果推介，同时机电教学团队的“一种基于DSP和IPM模块的变频器保护电路”国家专利项目与杭州天科教仪设备有限公司签署了应用型成果转让意向合同，实现了高校产学研合作，成果转化服务社会的职能。

七、面临挑战

学院在加强师资队伍建设、优化人才培养模式、促进学生全人发展、提高实践教学及社会服务能力等方面取得了较为显著的成绩，形成了全人发展的育人特色。同时，作为一所民办高职院校也面临着师资队伍建设困难、生源竞争日益加剧和优势专业数量不足等方面的挑战，学院将积极采取有效措施，迎接挑战，凝练办学特色。

1. 师资队伍建设困难

一方面与公办院校相比，民办院校很难全面获得各级政府的财政资助，使民办院校硬件和软件投入远不如公办院校充足，

民办院校办学资源相对短缺。另一方面人们对编制等条件的固有认同，使民办院校吸引高水平、高层次师资处于天然的劣势，使民办院校在市场竞争中处于不利地位，对学院未来发展提出了严峻挑战。

2.生源竞争日益加剧

随着高考招生制度的改革深入，以专业+院校的志愿填报方式进一步突显了民办院校软硬件不足、收费偏高、社会认可度低、办学后劲乏力的劣势，在浙江省生源数量总体呈下降趋势的情况下，应用型本科和优质公办高职院校以其先天的优质的教育资源吸引生源，不断挤占民办高职院校的生源渠道，不断挤压着民办院校的生存和发展空间。

3.专业优势特色不足

虽然经过多年的专业建设和发展，学院形成了若干个优势和特色专业，但受建设经费投入不足和优质师资力量欠缺等因素的影响，专业的核心竞争力和品牌效应尚未形成，专业的优势和特色不够突出，对考生的吸引力尚未达到预期目标。