杭州万向职业技术学院
Hangzhou Wanxiang Polytechnic

# 图书馆馆讯

2017 年

第三期

1 转变服务方式，迎接服务挑战——图书馆召开服务变革研讨会

2 图书馆召开新学期工作部署会议

3 图书馆组织学院教师现场采书

# 1 转变服务方式，迎接服务挑战——图书馆召开服务变革研讨会

为了进一步提高全体馆员的读者服务理念和实际工作能力，在馆内营造浓厚的学习氛围，2017 年 7 月 13 日在 5103 培训教室，图书馆召开了服务变革研讨会。馆长邵魁德主持本次会议，全体在岗馆员参加。

研讨会上，邵馆长从我馆服务情况出发，细致梳理和分析了我馆服务现状，并从开放办馆、读者受用、专业馆员、文献资源、学习共同体等方面讲解了如何转变传统服务理念，转变服务方式，迎接新形势下的服务挑战。会议中，大家专心听讲，并积极参与讨论。随后，严时国老师结合工作中遇到的实际问题对全体馆员进行了业务培训，统一操作标准，为高效率、全方位服务读者夯实了基础。

会议还就图书馆各项管理办法和规章制度进行了讨论及修订。通过此次研讨会，图书馆全体馆员受益匪浅。大家对于图书馆服务理念的转变和创新服务有了更深刻的认识，我们将为我院师生和读者提供高水平、高质量的服务不懈努力。

## 2 图书馆召开新学期工作部署会议

图书馆 9 月 1 日、9 月 4 日连续召开全馆会议，邵馆长传达了暑期学院集思会的会议精神，对学院一系列改革进行了较深入的讲解。为适应新形势，图书馆对新学期工作做了适当调整，重点工作在会议上进行了部署。

馆长提出新学期工作将围绕文献服务和学科信息服务两个方面展开。文献服务指图书馆常规业务，包括图书采编、借还、阅读推广等内容；信息服务则是新形势下提出的新要求，需要馆员深入各个学系进行调研，为学院各项发展提供智力支持，真正发挥图书馆的情报参考职能。

馆长还就责任区安全、值班时间、业务检查等十项内容做了新要求，并对晚间及周末值班工作进行了解释说明和部署。

新学期，新要求，新气象！目前，各项工作正在有条不紊地开展。

# 3 图书馆组织学院教师现场采书

为了给我院师生提供更符合专业要求的图书，2017 年 9 月 5 日，图书馆邀请我院教师参加新华书店现场采书活动。这次现场采书得到了各学系的积极响应，每个学系都选派了熟悉本专业和学科发展状况、了解本系学生的阅读需求的骨干教师参与选书。

本次 5 个学系 5 位教师参加采书，共采购专业图书 500 余册。现采中，老师们按照贴近学科专业建设、教学科研需要和学生阅读特点选书，采选了一批针对性、实用性较强的图书，提高了图书采选质量。

通过组织教师与馆员合作采书活动，使馆员更加深入了解了各学院教学和科研所需的专业书籍，各学系对我馆的采访工作和馆藏情况以及图书馆提供的服务也有了进一步的了解。老师们纷纷表示图书现采非常有必要，有意义，一方面能使图书馆的图书采访更趋完善，更能满足教师的实际需要；另一方面也为教师提供了零距离接触新书、了解专业图书出版与学术研究动态的机会。今后，图书馆还将适时组织图书现采，发挥图书馆为学院教学、科研和人才培养提供文献资源保障的作用。